



# Politechnika Wrocławska

## Portal społecznościowy miejsce i rola

Dr inż. Jacek Oko

Wydział Elektroniki

Instytut Telekomunikacji, Teleinformatyki i Akustyki

Katedra Radiokomunikacji i Teleinformatyki

Pracownia Sieci Telekomunikacyjnych

ul. Janiszewskiego 7/9, 50-372 Wrocław





# Portal społecznościowy - miejsce i rola

## Plan prezentacji





# Portal społecznościowy - miejsce i rola

## Wprowadzenie (1)



*... za społeczność wirtualna będziemy rozumieć samodefiniującą się sieć interaktywnej komunikacji zawsze zorganizowane wokół jakiegoś „tematu”. Tematem społeczności mogą być zarówno zainteresowania, poglądy, zadanie a z czasem komunikacja sama w sobie...(Howard Rheingold)*

### **Uwaga**

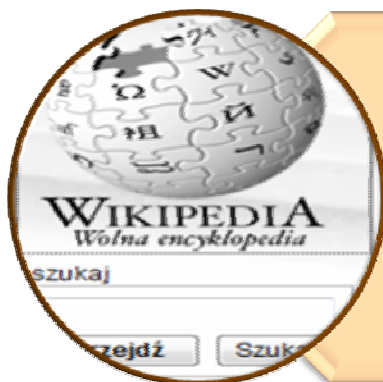
Serwis społecznościowy zawsze musi być zorganizowany wokół jakiegoś tematu, np. Grono.net - serwis, którego sercem są grona tematyczne - narzędzie dzięki, którym skupia się userów, dzieli i kategorizuje - teoretycznie reszta funkcjonalności mogłaby nie istnieć a serwis zachowałby swoją wyjątkowość.



# Portal społecznościowy - miejsce i rola

## Wprowadzenie (2)

### Portal społecznościowy (inaczej: serwis społecznościowy)



*rodzaj interaktywnych stron WWW, które są współtworzone przez sieci społeczne osób dzielących wspólne zainteresowania lub chcących poznać zainteresowania innych. Większość portali społecznościowych dostarcza użytkownikom wielu sposobów komunikacji, np.: czaty, komunikatory, listy dyskusyjne, blogi, fora dyskusyjne, itp. (źródło: wikipedia.pl)*



*witryny będące internetowym miejscem spotkań ludzi poszukujących nowych znajomości, w których uczestnicy wymieniają się wszelkimi informacjami w oparciu o swoje indywidualne profile, wykorzystując do tego celu specjalny interfejs(źródło: webfestiwal.pl)*

## Portal społecznościowy - miejsce i rola Wprowadzenie (3)

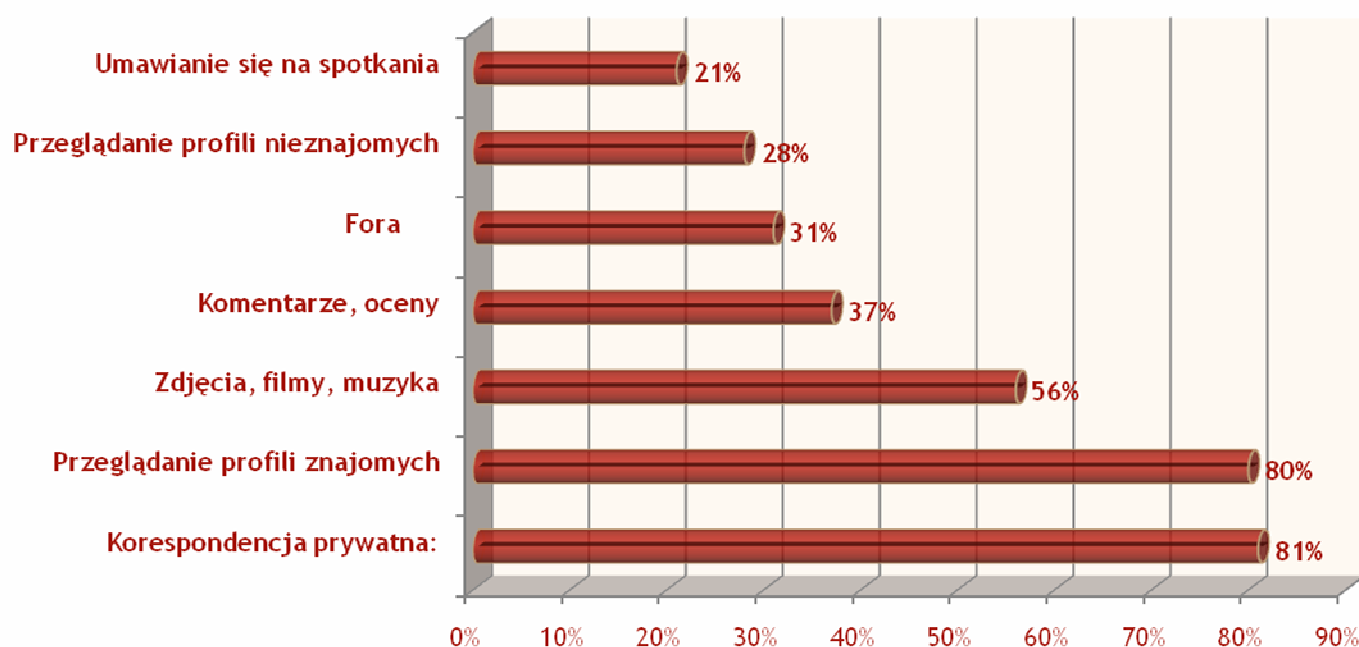
- Korzystam z serwisów społecznościowych aby...



Źródło: badania na zlecenie Hypermedia (Isobar Polska), wykonały firmy Synovate i Gemius, na przełomie sierpnia i września 2008

## Portal społecznościowy - miejsce i rola Wprowadzenie (4)

- Aktywności na serwisach społecznościowych**



Źródło: badania na zlecenie Hypermedia (Isobar Polska), wykonały firmy Synovate i Gemius, na przełomie sierpnia i września 2008



# Portal społecznościowy - miejsce i rola Portal województwa

- Regionalny portal informacyjny

- budowanie społeczeństwa informacyjnego poprzez zapewnienie lepszego dostępu do sektora publicznego,
- podniesienie efektywności funkcjonowania administracji państwowej i samorządowej
- szeroko rozumiana promocja regionów



# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk

- **Misja Portalu e-Dolny Śląsk**



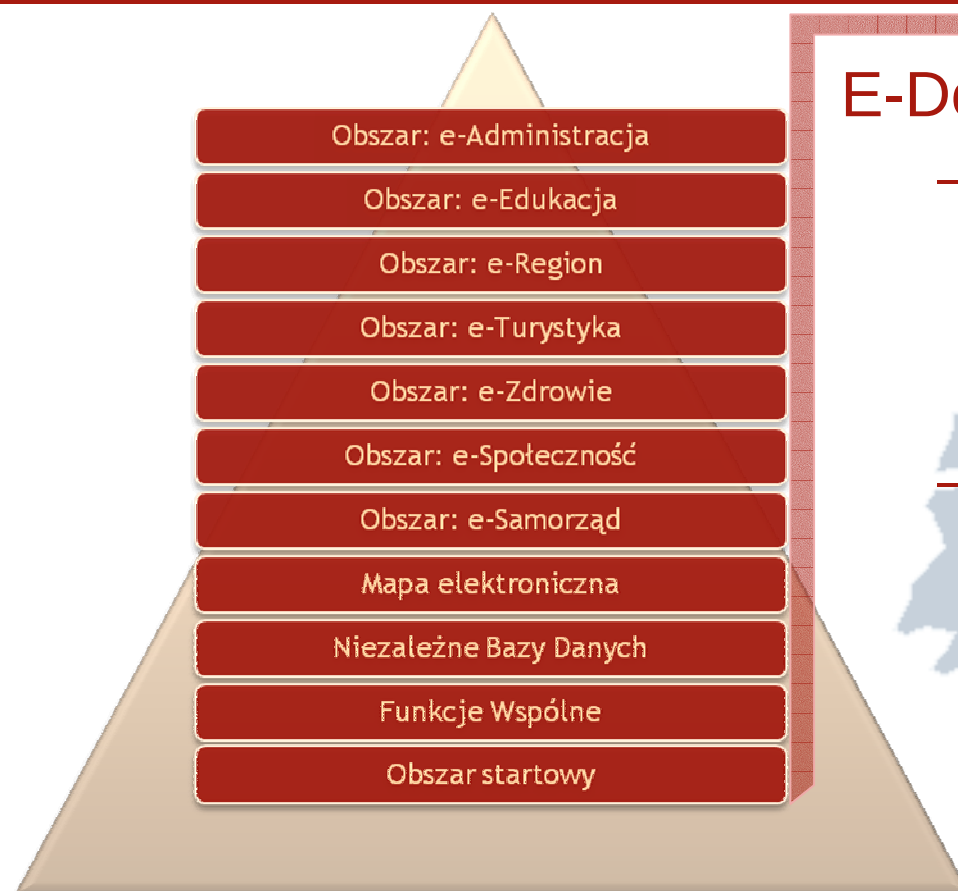
„Działanie w Internecie źródła aktualnej i kompleksowej informacji na województwa Dolnośląskiego oraz usług świadczonych drogą elektroniczną”

- **Cel wdrożenia Portalu e-Dolny Śląsk**



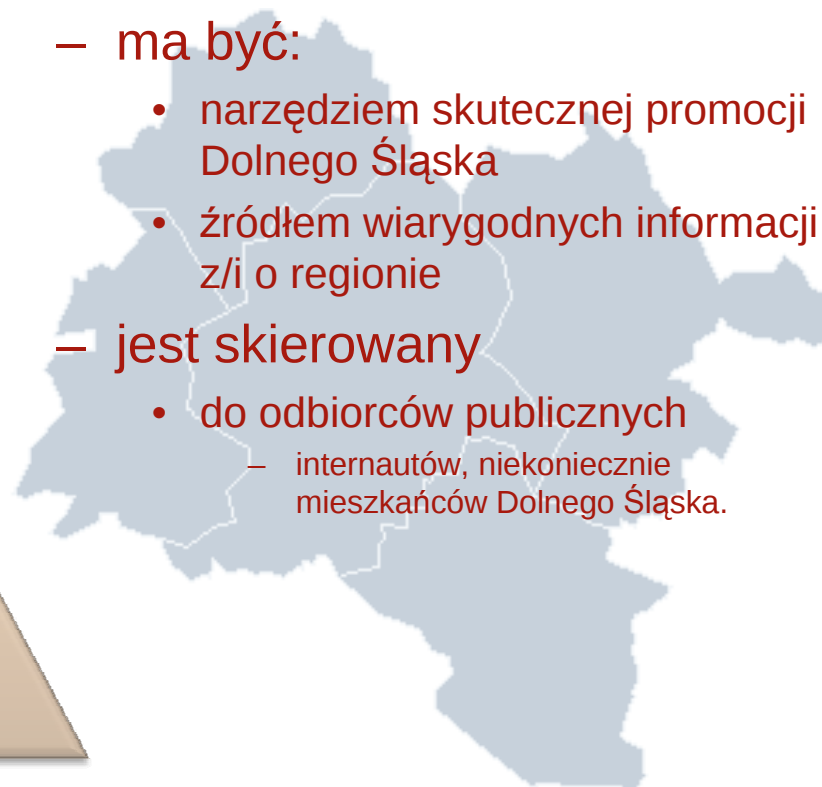
- Opracowanie i uruchomienie systemu gromadzenia, agregowania i publikowania informacji o województwie.
- Uzyskanie sprawnego narzędzia służącego realizacji wizji Społeczeństwa Informacyjnego:
  - ułatwienie obywatelom dostępu do aktualnych i kompleksowych informacji,
  - udostępnienie obywatelom wspólnego internetowego miejsca do realizacji spraw drogą elektroniczną w instytucjach publicznych województwa.
- Uzyskanie narzędzia pozwalającego na interaktywną komunikację obywatela z urzędem

# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk



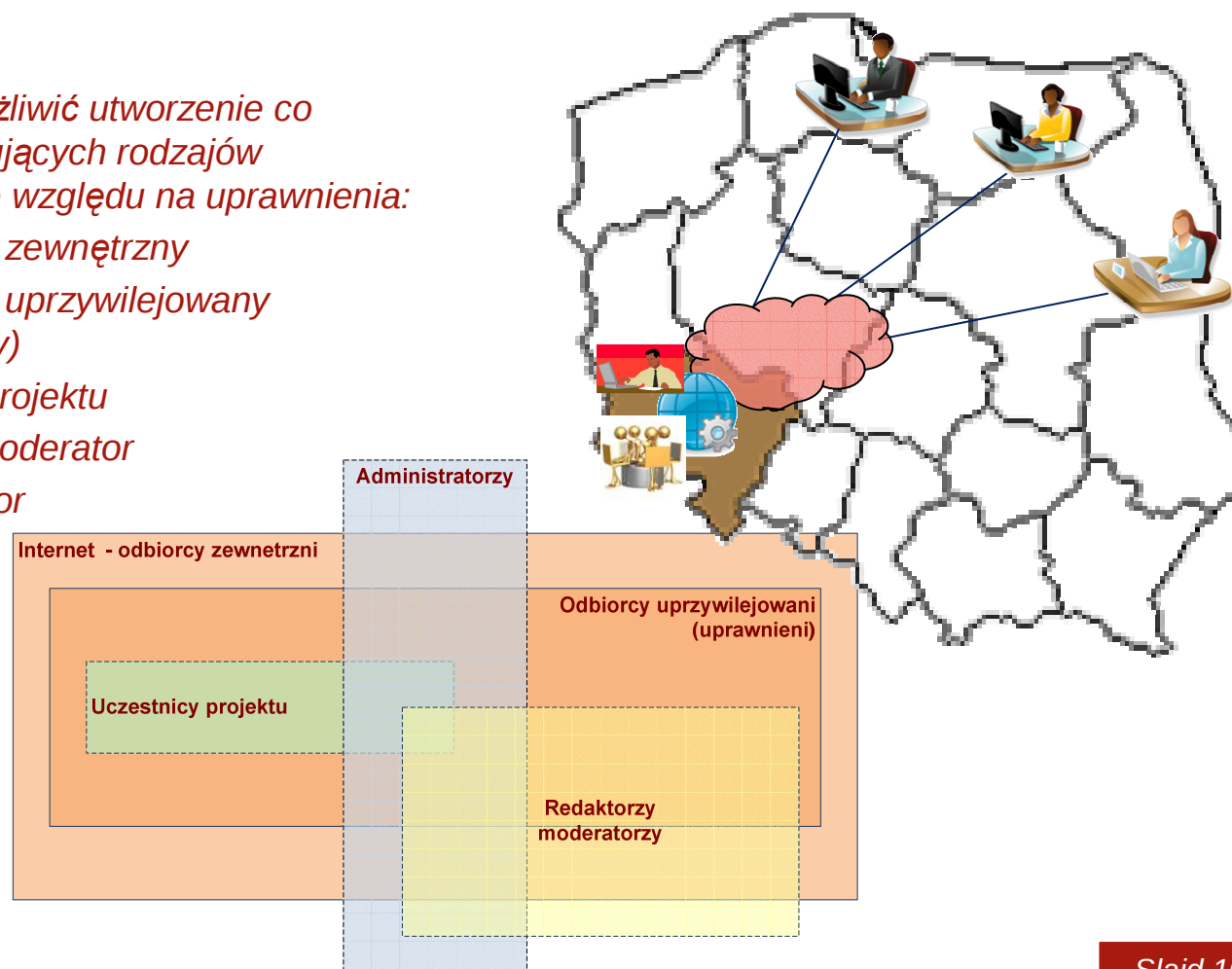
## E-DolnyŚląsk:

- ma być:
  - narzędziem skutecznej promocji Dolnego Śląska
  - źródłem wiarygodnych informacji z/i o regionie
- jest skierowany
  - do odbiorców publicznych
    - internautów, niekoniecznie mieszkańców Dolnego Śląska.

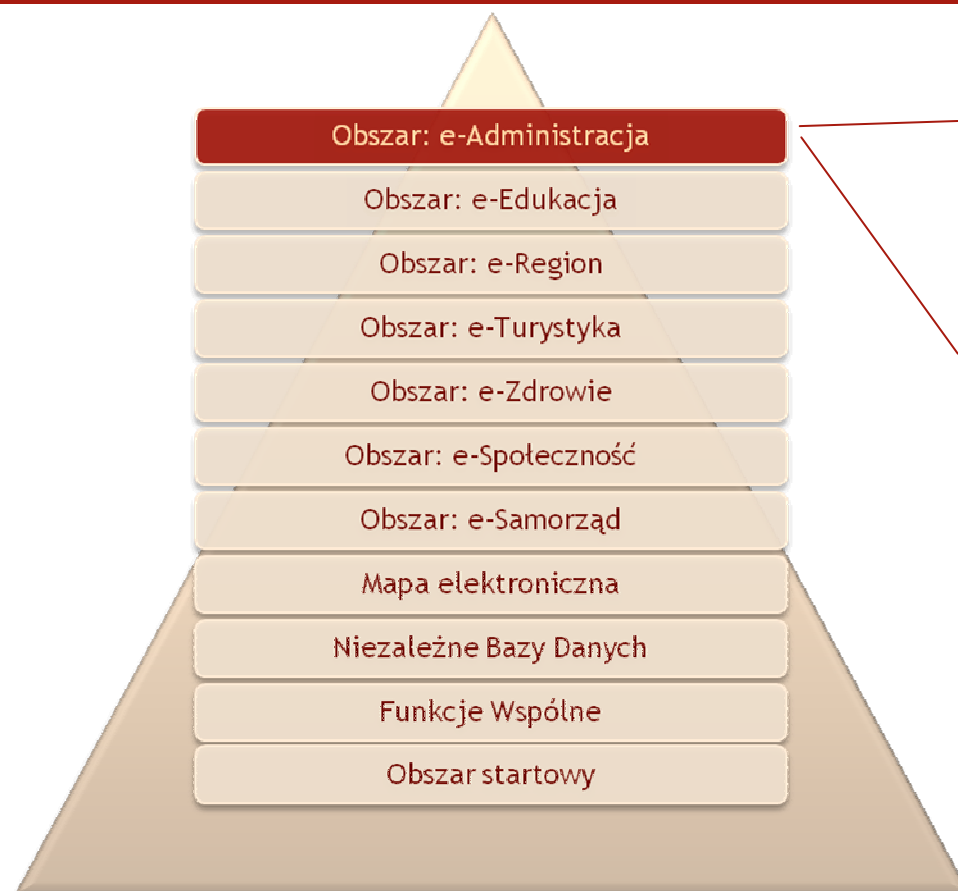


# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk

- Użytkownicy
  - Portal musi umożliwić utworzenie co najmniej następujących rodzajów użytkowników ze względu na uprawnienia:
    - Użytkownik zewnętrzny
    - Użytkownik uprzywilejowany (uprawniony)
    - Uczestnik projektu
    - Redaktor/moderator
    - Administrator



# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk



## System tworzenia i udostępniania aktów prawnych, decyzji i zarządzeń JST

Repozytorium projektów dokumentów, mechanizmy pracy grupowej, mechanizmy dostępu do aktów prawnych wyższych szczebli, mechanizmy udostępniania uchwalonych aktów prawa lokalnego do publikacji w oficjalnych publikatorach regionalnych i / lub centralnych.

## e-Learning

Nowoczesna platforma szkoleniowa dla pracowników regionalnych JST i jednostek zależnych  
Udostępnianie uprawnionym użytkownikom odpowiednich kursów e-learningowych, szkoleń interaktywnych i prezentacji multimedialnych o różnych poziomach prezentowanej wiedzy.



# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk





# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk



# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk



# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk

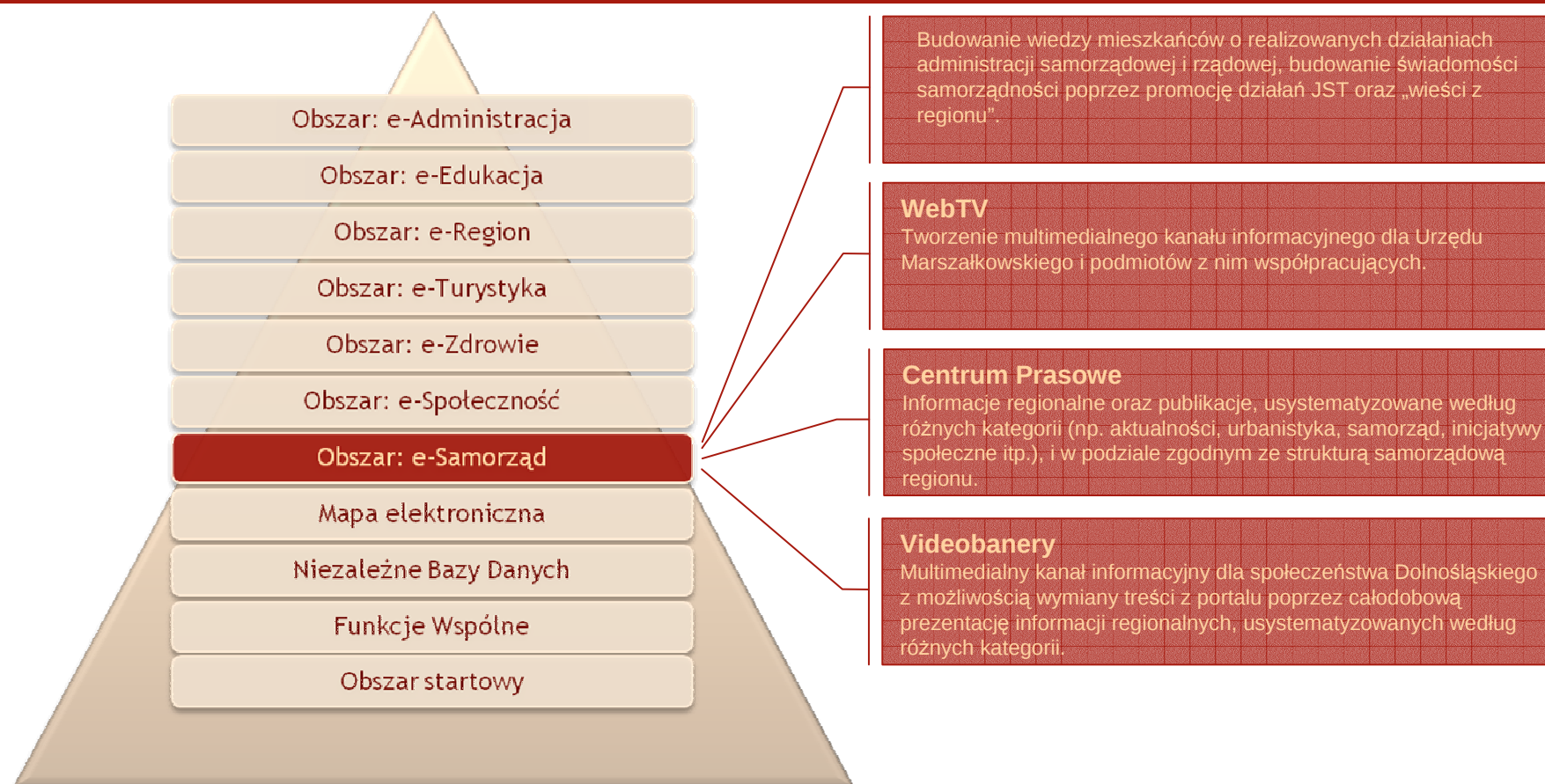


# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk



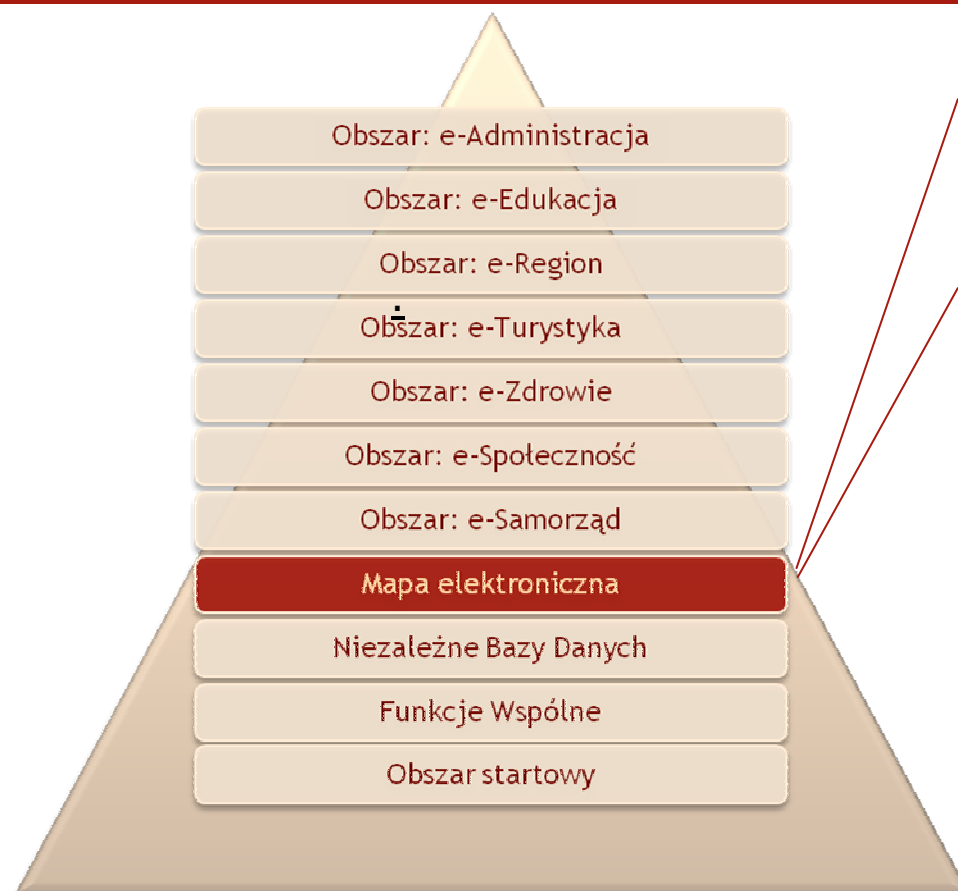


# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk





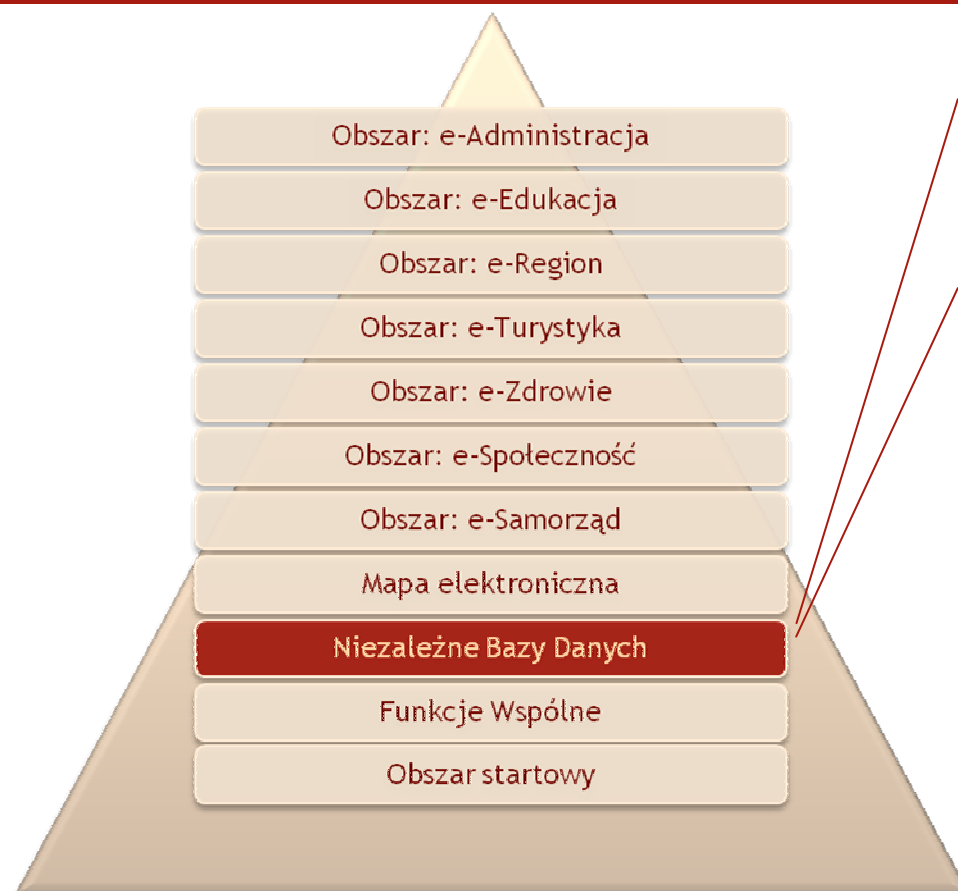
# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk



Cyfrowa, skalowalna mapa połączona z bazami danych pozostałych obszarów i podsystemów, umożliwiającą wyszukiwanie informacji na zaznaczonym obszarze lub wg typowych kryteriów podziału administracyjnego.

Element bazujący na imporcie zasobów GIS istotnych dla zarządzania wiedzą o regionie

# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk



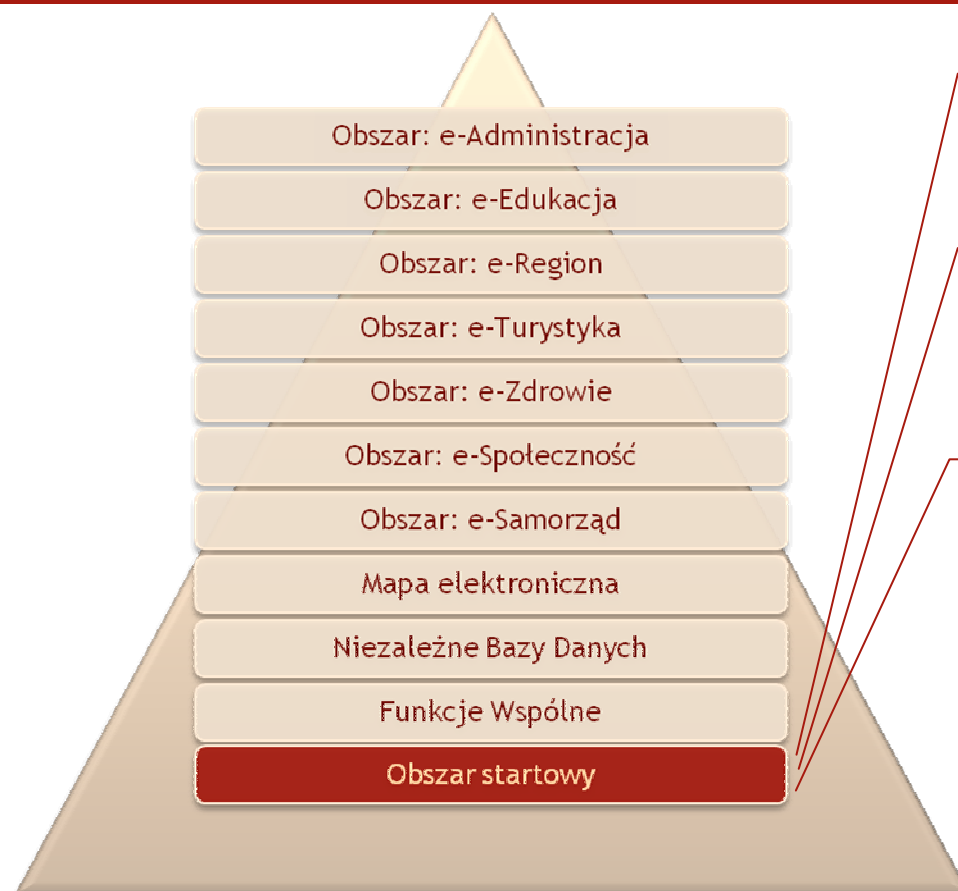
W ramach portalu przewidziane zostały niezależne bazy danych związane z funkcjonowaniem obszarów portalu

W ramach portalu przewidziane zostały niezależne bazy danych związane z funkcjonowaniem samorządu a niezwiązane bezpośrednio z portalem

# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk



# Portal społecznościowy - miejsce i rola E-dolnyśląsk



Ekran startowy mający za zadanie skierować użytkowników do poszczególnych obszarów portalu.

- Cechy funkcjonalne obszaru startowego
  - Ikony-odsyłacze do obszarów
  - Aktualności
  - Wyszukiwanie informacji
  - Dane kontaktowe

Obszar startowy winien mieć zaimplementowaną możliwość definiowania widoków dla użytkowników logujących się. Przykład: loguje się biblioteka to system przenosi do widoku dla bibliotek.



# Portal społecznościowy – E-zdrowie

## Oferta placówek służby zdrowia

### Rejestrowanie się placówki służby zdrowia w systemie

- System umożliwia zarejestrowanie się dowolnej placówki służby zdrowia działającej na terenie województwa dolnośląskiego.
- Rejestracja wiąże się m.in. ze stworzeniem profilu jednostki oraz utworzeniem nowego lub skojarzenie z już istniejącym użytkownikiem systemu, który otrzymuje uprawnienia modyfikowania danych jednostki.

### Umieszczanie ofert placówek służby zdrowia

- System umożliwia umieszczenie skróconej, oferty każdej jednostce służby zdrowia.
- Oferta jest umieszczana na określony czas.

### Aktualizacja ofert placówek służby zdrowia

- System umożliwia modyfikację treści bezpłatnej oferty każdej jednostce służby zdrowia

### Proste wyszukiwanie ofert placówek służby zdrowia

- System umożliwia wyszukiwanie ofert na podstawie kryteriów wyspecyfikowanych przez użytkownika, takich jak typ placówki, świadczone usługi, tekstowe określenie rejonu geograficznego (typu: miasto, gmina, powiat).

### Wyszukiwanie ofert placówek służby zdrowia zintegrowane z mapą Dolnego Śląska

- System umożliwia wyszukiwanie ofert na podstawie kryteriów wyspecyfikowanych przez użytkownika, takich jak typ placówki, świadczone usługi.
- Określenie rejonu geograficznego wykorzystuje funkcję zaznaczania interesującego obszaru na mapie.

### Ocena placówki przez zarejestrowanego użytkownika

- System umożliwia ocenę działalności jednostki służby zdrowia lub poszczególnych jej pracowników przez zarejestrowanych użytkowników serwisu

### Publikacja rankingów placówek służby zdrowia

- System umożliwia publikowanie zbiorczych rankingów jednostek służby zdrowia na podstawie ocen jednostek przez zarejestrowanych użytkowników.



# Portal społecznościowy – E-zdrowie

## Bank krwi

### Alerty o braku krwi

- System umożliwia umieszczenie w serwisie banerów związanych z brakiem krwi o określonej grupie na terenie województwa. Należy rozważyć także opcję automatycznej wysyłki poczty. W przypadku, gdyby w trakcie rejestracji pytać użytkowników o grupę krwi (parametr opcjonalny), to wysyłka mogłaby się ograniczyć tylko do wybranej, dość wąskiej grupy użytkowników.

### Plan objazdowych stacji krwiodawstwa

- System umożliwia umieszczenie informacji o wizytach mobilnych stacji krwiodawstwa. Ważne jest określenie ram czasowych obowiązywania i wyświetlania takiej informacji.

### Prezentacja planu objazdowych stacji krwiodawstwa

- System umożliwia prezentację planów mobilnych stacji krwiodawstwa. Może ona być wyświetlana także w przypadku wyszukiwania informacji o ofercie jednostek służby zdrowia z wybranego regionu.

### Automatyczna informacja o wizytach mobilnych stacji krwiodawstwa

- System umożliwia automatyczną wysyłkę poczty do użytkowników serwisu, którzy mieszkają w rejonie wizyty mobilnych stacji krwiodawstwa oraz wyrazili chęć otrzymywania takich informacji. Możliwość realizacji takiej funkcji tylko w przypadku, gdyby w trakcie rejestracji pytać użytkowników o grupę krwi (parametr opcjonalny) oraz chęci otrzymywania takich wiadomości.



# Portal społecznościowy – E-zdrowie

## Poradnik

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definiowanie poradnika                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• System umożliwia definiowanie poradników związanych z różnymi obszarami zdrowia, np.. Poradnik związanych z nadciśnieniem tętniczym itp. Przy definicji poradnik powinni zostać wyznaczeni redaktorzy odpowiedzialni za wpisy do niego.</li></ul> |
| Wprowadzanie danych do poradnika                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• System umożliwia dokonywanie wpisów do poradników w formie artykułów poświęconej kolejnym tematom w ramach poradnika.</li></ul>                                                                                                                   |
| Przeglądanie listy poradników                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• System umożliwia wyświetlenie listy poradników</li><li>• Wybór poradnika do przeglądania</li><li>• System umożliwia wybór poradnika do przeglądnięcia</li></ul>                                                                                   |
| Przeglądanie zawartości poradnika                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• System umożliwia przeglądanie listy artykułów zawartych w poradniku.</li></ul>                                                                                                                                                                    |
| Wybór artykułu do przeglądania                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• System umożliwia wybór artykułu do przeglądnięcia.</li><li>• Przeglądanie zawartości artykułu</li></ul>                                                                                                                                           |
| Wyszukiwanie informacji zawartych w poradnikach    | <ul style="list-style-type: none"><li>• System umożliwia wyszukiwanie informacji zawartych w poradnikach.</li></ul>                                                                                                                                                                       |
| Umieszczanie kalkulatorów zdrowotnych              | <ul style="list-style-type: none"><li>• System umożliwia umieszczania kalkulatorów zdrowotnych typu wyliczenie BMI, ryzyka zachorowań (np. ryzyko Franingama). Można rozważyć możliwość umieszczania kalkulatorów w poradnikach.</li></ul>                                                |
| Wyliczanie wskaźników z wykorzystaniem kalkulatora | <ul style="list-style-type: none"><li>• System umożliwia wyliczanie wybranych wartości z wykorzystaniem umieszczonych w systemie kalkulatorów</li></ul>                                                                                                                                   |

# Portal społecznościowy – E-zdrowie

## Akcje profilaktyczne

### Definiowanie akcji profilaktycznych

- System umożliwia umieszczanie informacji o planowanych akcjach profilaktycznych typu. Biała niedziela, badania specjalistyczne (np. Kardiologia, onkologia), badania przesiewowe. Ważne jest określenie ram czasowych obowiązywania i wyświetlania takiej informacji.

### Wyszukiwanie informacji o prowadzonych akcjach profilaktycznych

- System wyszukiwanie informacji o akcjach profilaktycznych w zadanym okresie i dla wybranego regionu. Określenie rejonu geograficznego wykorzystuje funkcję zaznaczania interesującego obszaru na mapie.

### Prezentacja informacji o prowadzonych akcjach profilaktycznych

- System umożliwia szczegółową prezentacją informacji o wybranej akcji profilaktycznej.

### Automatyczne powiadomianie o nowych akcjach profilaktycznych

- System umożliwia automatyczną wysyłkę poczty do użytkowników serwisu, którzy mieszkają w rejonie obowiązywania akcji profilaktycznych, spełniają warunki w niej uczestnictwa oraz wyrazili chęć otrzymywania takich informacji. Możliwość realizacji takiej funkcji tylko w przypadku, gdyby w trakcie rejestracji zestaw danych użytkowników na to pozwala.



# Portal społecznościowy – E-zdrowie

## Przykładowa zawartość bazy danych

| Zakres wymaganych informacji                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rodzaj                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zakres <sup>1</sup>                                                                                                |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                  |
| Rejestr Zakładów Opieki Zdrowotnej w województwie dolnośląskim z                                                                                                                                                                                                                                           | Wykaz wszystkich jednostek                                                                                         |
| Wykaz aptek działających na terenie województwa                                                                                                                                                                                                                                                            | Wykaz wszystkich jednostek                                                                                         |
| Opis zasad leczenia osób ubezpieczonych w krajach UE                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |
| Instytucje Ochrony Zdrowia                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wykaz wszystkich jednostek                                                                                         |
| Instytucje Ochrony Zdrowia obejmujące: <ul style="list-style-type: none"><li>•wykaz oddziałów NFZ,</li><li>•wykaz wydziałów zdrowia jednostek samorządu terytorialnego na terenie woj. dolnośląskiego,</li><li>•wykaz lekarzy- konsultantów wojewódzkich,</li><li>•wykaz pozostałych instytucji.</li></ul> | Wykaz wszystkich jednostek                                                                                         |
| Programy profilaktyczne finansowane ze środków publicznych, realizowane na terenie woj. dolnośląskiego                                                                                                                                                                                                     | Wykaz, dokładne nazwy, zasady realizacji, beneficjenci programów, placówki realizujące program w woj. dolnośląskim |



# Portal społecznościowy – E-zdrowie

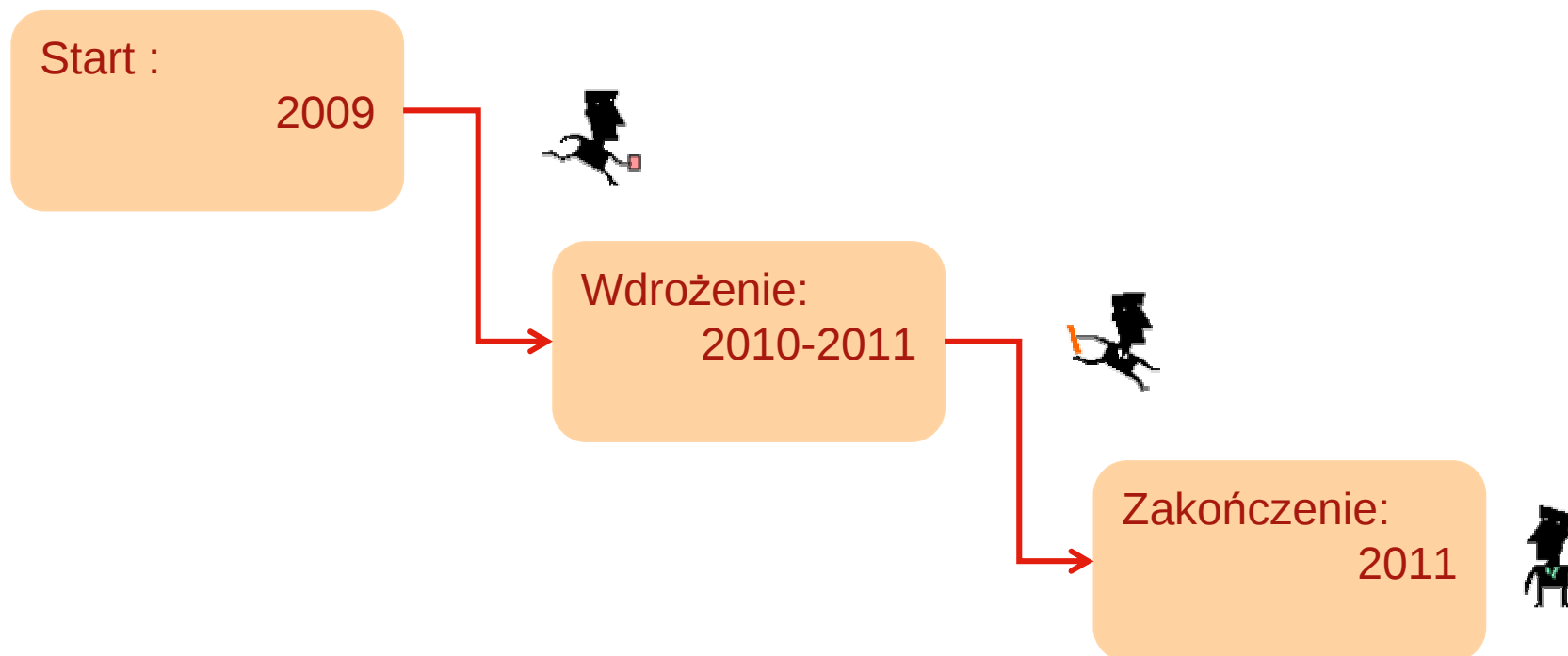
## Atrybuty opisujące zakres informacji:

- **Rejestr Zakładów Opieki Zdrowotnej w województwie dolnośląskim**
  - dokładna nazwa,
  - adres,
  - adres strony www,
  - numer telefonu
  - zakres usług medycznych
- **W wykazie należy zawrzeć powyższe dane, grupując informacje według bloków tematycznych dla województwa:**
  - podstawowa opieka zdrowotna (z opisem nocnej i świątecznej opieki lekarskiej i pielęgniarstwa),
  - specjalistyczna opieka ambulatoryjna,
  - opieka stomatologiczna,
  - lecznictwo szpitalne,
  - lecznictwo sanatoryjne,
  - opieka długoterminowa,
  - opieka paliatywna,
  - ratownictwo i transport sanitarny,
  - medycyna pracy,
  - lecznictwo psychiatryczne i uzależnień,
  - rehabilitacja lecznicza,
  - zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- **Wykaz aptek:**
  - Dane teleadresowe
    - pełną nazwę,
    - adres,
    - numer telefonu,
    - informację o godzinach pracy (dostępność dla klientów);
  - Dyżury aptek w rozbiórce na powiaty i gminy
    - pełniących dyżury nocne,
    - świąteczne,
    - całodobowe;
- **Opis zasad leczenia osób ubezpieczonych w krajach UE, zawierający:**
  - opis prawa do korzystania ze świadczeń zdrowotnych udzielanych na terenie państw członkowskich;
  - kto jest uprawniony do opieki zdrowotnej w UE;
  - zasady udzielania świadczeń w UE,
  - druki potwierdzające ubezpieczenie,
    - sposób uzyskania Formularza E 100
    - Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego,
    - do czego one uprawniają;
- **Instytucje Ochrony Zdrowia:**
  - wykaz oddziałów NFZ - dane teleadresowe
    - pełną nazwę,
    - adres,
    - numer telefonu,
    - informację o godzinach pracy (dostępność dla klientów);
    - adresy www
  - wykaz wydziałów zdrowia jednostek samorządu terytorialnego na terenie woj. dolnośląskiego,
    - pełną nazwę,
    - adres,
    - numer telefonu,
    - informację o godzinach pracy (dostępność dla klientów);
    - adresy www
  - wykaz lekarzy- konsultantów wojewódzkich,
    - adres,
    - numer telefonu,
    - informację o godzinach pracy (dostępność dla klientów);
    - adresy www
- **Programy profilaktyczne finansowane ze środków publicznych, realizowane na terenie województwa dolnośląskiego**
  - dokładne nazwy,
  - zasady realizacji,
  - beneficjenci programów,
  - placówki realizujące program w województwie dolnośląskim.

# Portal społecznościowy - miejsce i rola

## Podsumowanie

- Prace związane z budową i wdrożeniem portalu E-Dolny Śląsk:





# Politechnika Wrocławska

## Dziękuję za uwagę

### Dodatkowe informacje

Dr inż. Jacek Oko

Instytut Telekomunikacji, Teleinformatyki i Akustyki

Katedra Radiokomunikacji i Teleinformatyki

Pracownia Sieci Telekomunikacyjnych

e-mail: [Jacek.oko@pwr.wroc.pl](mailto:Jacek.oko@pwr.wroc.pl)

