

HiPath 8000 v3.1

**INNOWACYJNE TECHNOLOGIE
INFORMACYJNE I KOMUNIKACYJNE**

dariusz.bogusz@siemens.com

26 lutego 2008

Copyright © Siemens Enterprise Communications 2007. All rights reserved.



HiPath 8000

Unikalne cechy systemu

SIEMENS

- Koszty: ograniczenie kosztów komunikacji o 15-25% / 60 miesięcy
 - Potwierdzone przez niezależnych analityków (raport BCR)
 - Typowy okres zwrotu z inwestycji 27 miesięcy
- Architektura: unikalny softswitch SIP drugiej generacji (standardy SIP, CSTA i SOA / Web Services) zaprojektowany by zrewolucjonizować komunikację (komunikacja jako usługa SaaS)
- Otwartość: standardowy sprzęt dostępny na rynku – architektura data-center, wykorzystanie istniejącej infrastruktury IT
- Elastyczność: najnowsze technologie oprogramowania, dają funkcje np Unified Communications, Integracja procesów i Wydajność
- Niezawodność, pewność działania: klasy operatorskiej 99.999% –24/365

Źródło trwałej przewagi konkurencyjnej

Trwała oferta wartości dzięki podejściu
Open Communications

SIEMENS

Wizja

LifeWorks

Przyszłość
komunikacji

Strategia

Open
Communications

Otwarta
komunikacja dla
otwartych ludzi

Działanie

OpenPath

Logiczna i elegancka
ścieżka dojścia do
Open Communications



Strategia Komunikacji

Open Communications

- Zunifikowana Komunikacja
- Otwarta komunikacja
 - standardy IT
- FMC sieci stacjonarne i mobilne
- Integracja procesów
- Funkcje użytkownika
- Wybór modelu wdrożenia
- Ciągłość i integralność działania

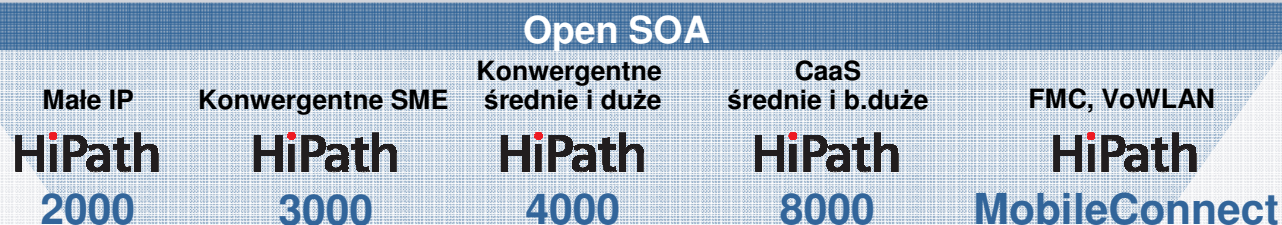
Zasady!



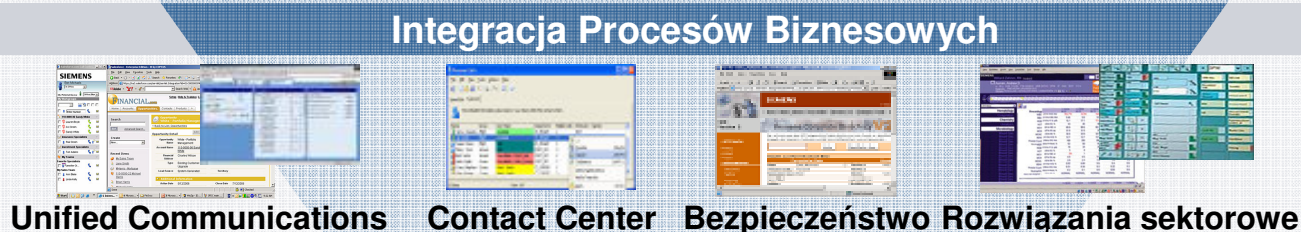
Portfel Rozwiązań Otwartej Komunikacji

SIEMENS

Otwarta Komunikacja



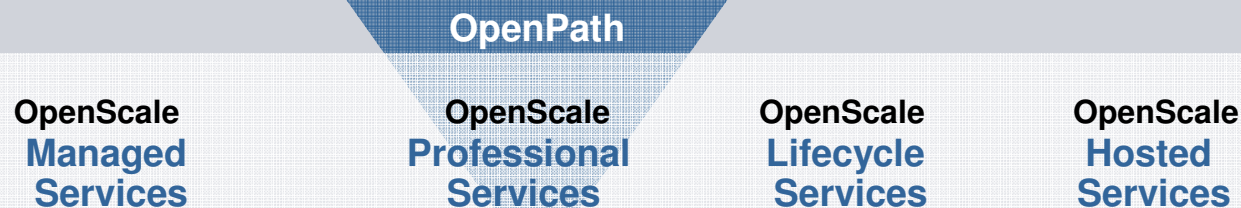
Otwarte Aplikacje



Otwarte Telefony



Otwarte Usługi



A jak na to patrzy Klient?

- Niezawodność i Bezpieczeństwo
- Standardy
- Skalowalność i Architektura
- Mobilność
- Zarządzanie
- Użytkownik
- Wdrożenie



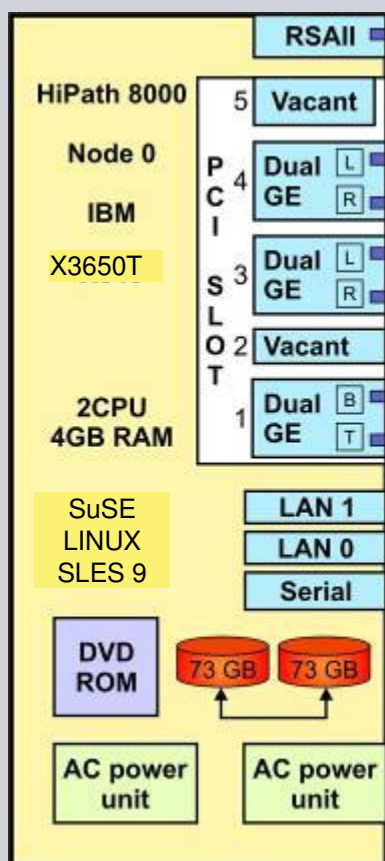
» Niezawodność klasy operatorskiej i wbudowane bezpieczeństwo



Niezawodność klasy operatorskiej - Sprzęt

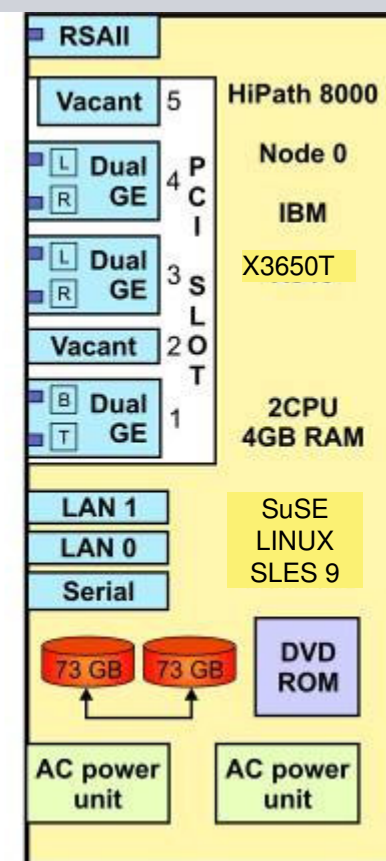
SIEMENS

Klaster HiPath 8000 składający się z dwu serwerów IBM 3650T



Każdy z węzłów zawiera:

- Dwa procesory 3.2Ghz Intel Xeon™,
- 4 GB of RAM,
- Dwa mirrorowane dyski 73G SCSI (in RAID1).



Copyright © 2007. All rights reserved.
Siemens Enterprise Communications

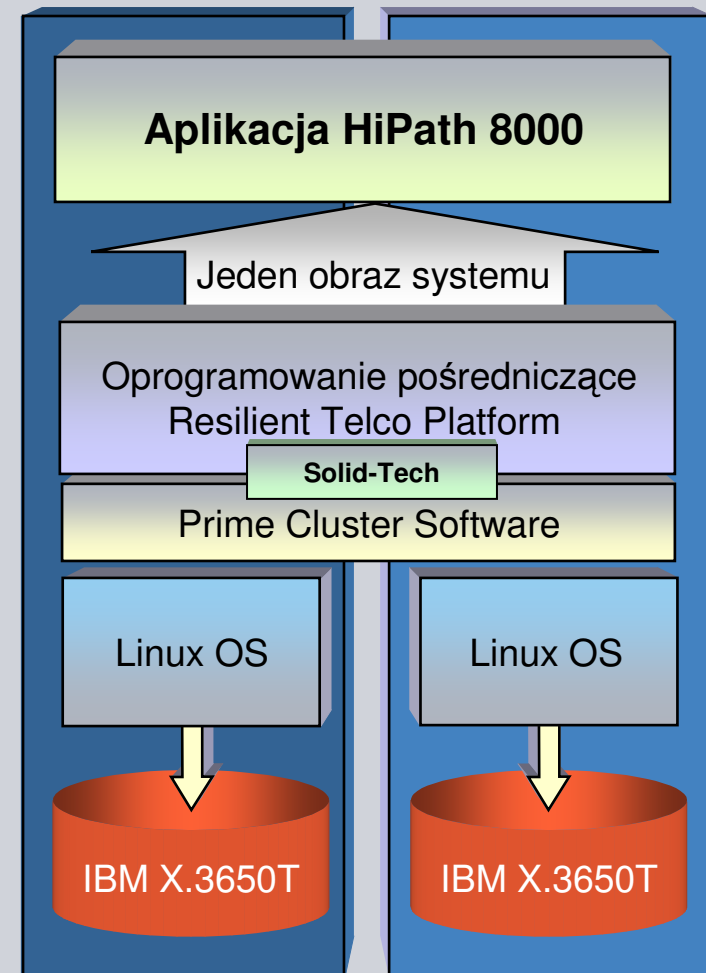
Niezawodność klasy operatorskiej - Platforma architektury oprogramowania

Platforma programowa HiPath 8000 osiąga niezawodność i dostępność klas operatorskiej dzięki:

- Oprogramowaniu klastra Prime Cluster
- Oprogramowaniu pośredniczącemu Resilient Telco Platform (RTP)
- Bazie danych Solid Tech Flow Engine

RTP + Prime Cluster zapewnia,
Ochronę przed błędami zarówno
oprogramowania jak i sprzętu

**Zarządzanie przełączaniem węzła
zapewnia,**
Niezuważalne przełączenia na działający
węzeł bez utraty stabilnych połączeń
Uproszczenie upgrade

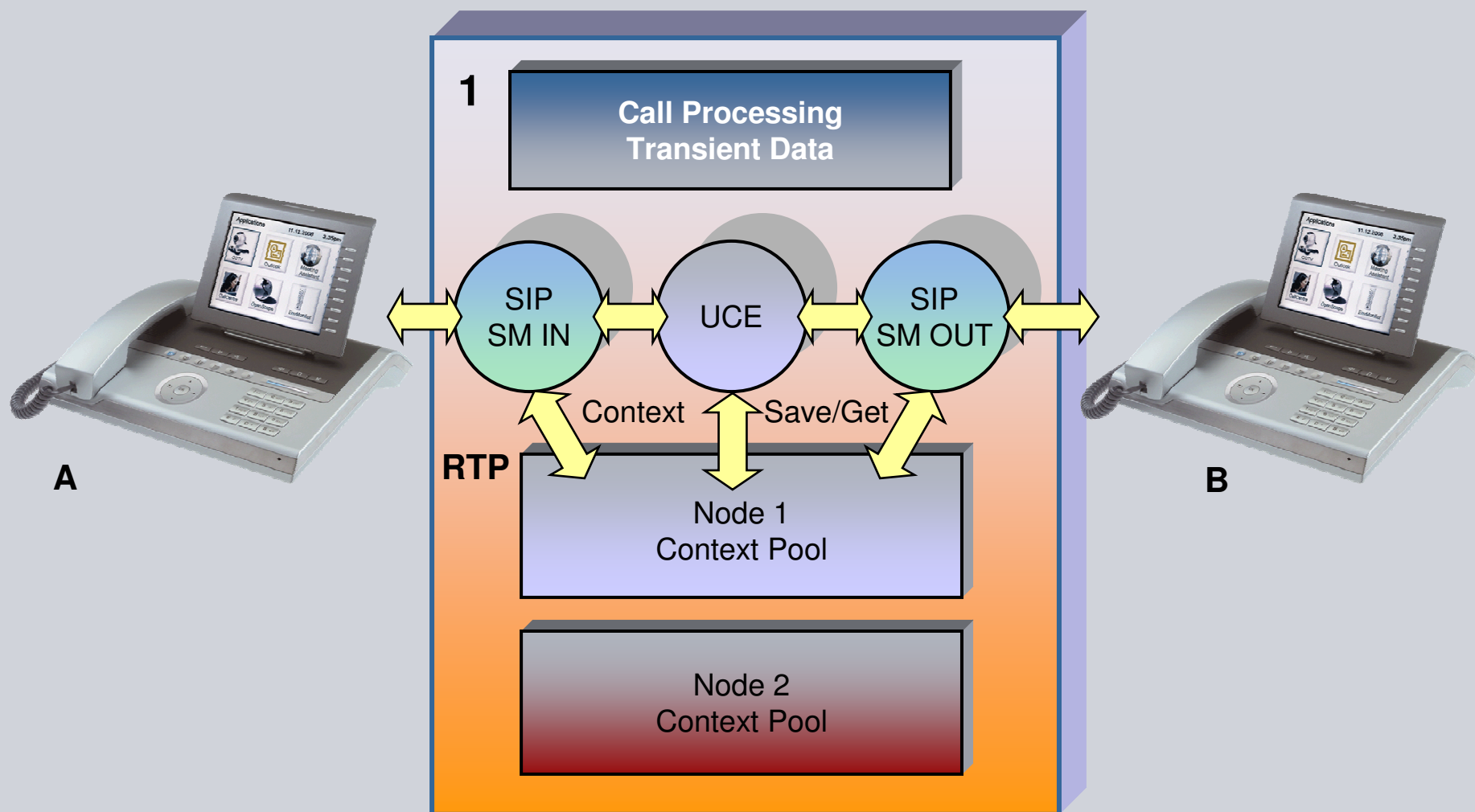


Copyright © 2007. All rights reserved.
Siemens Enterprise Communications

Jak działa softswitch SIP

- Powiązanie procesów i Zarządzanie kontekstem

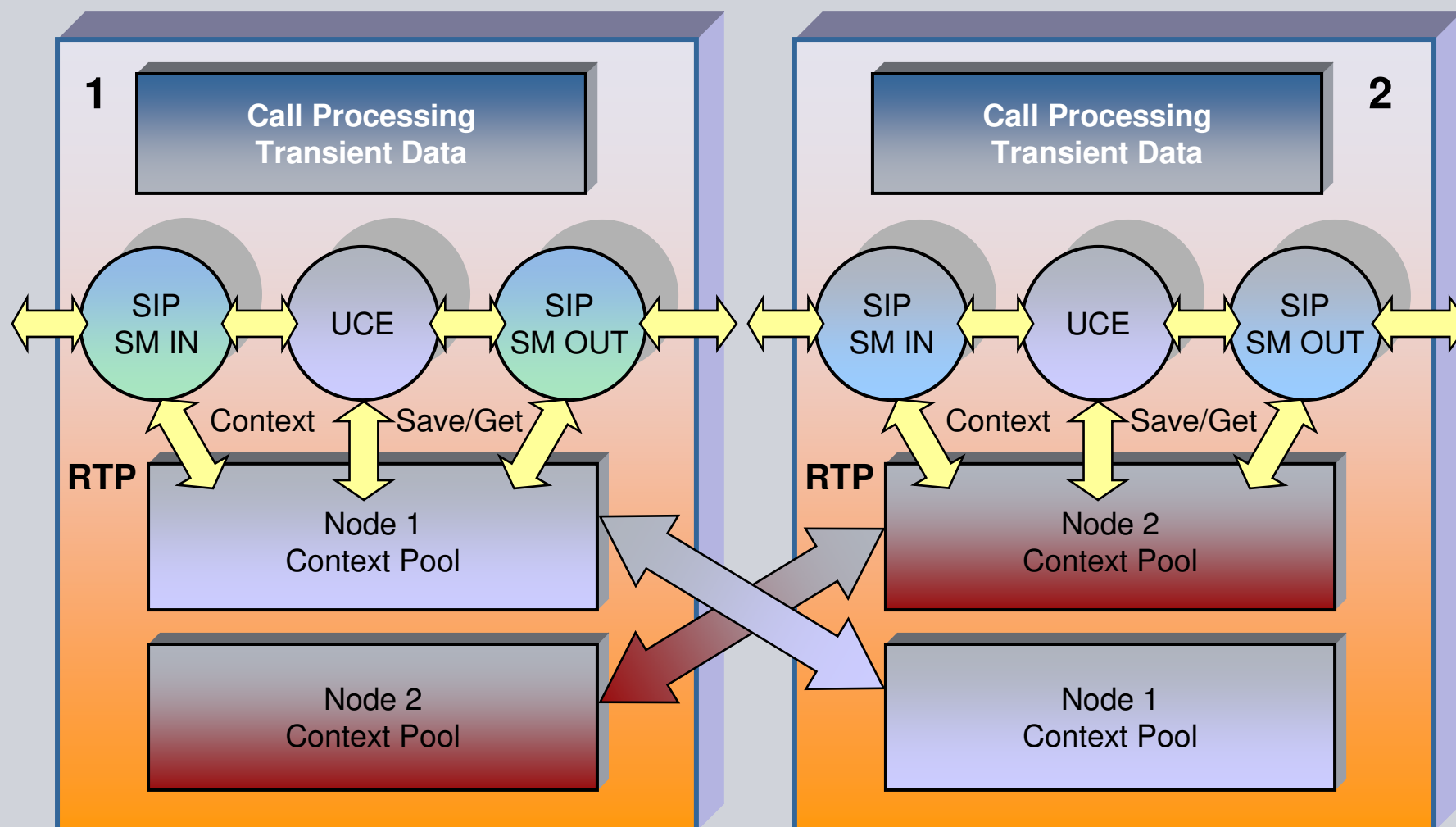
SIEMENS



Niezawodność klasy operatorskiej

- Powiązanie procesów i Zarządzanie kontekstem

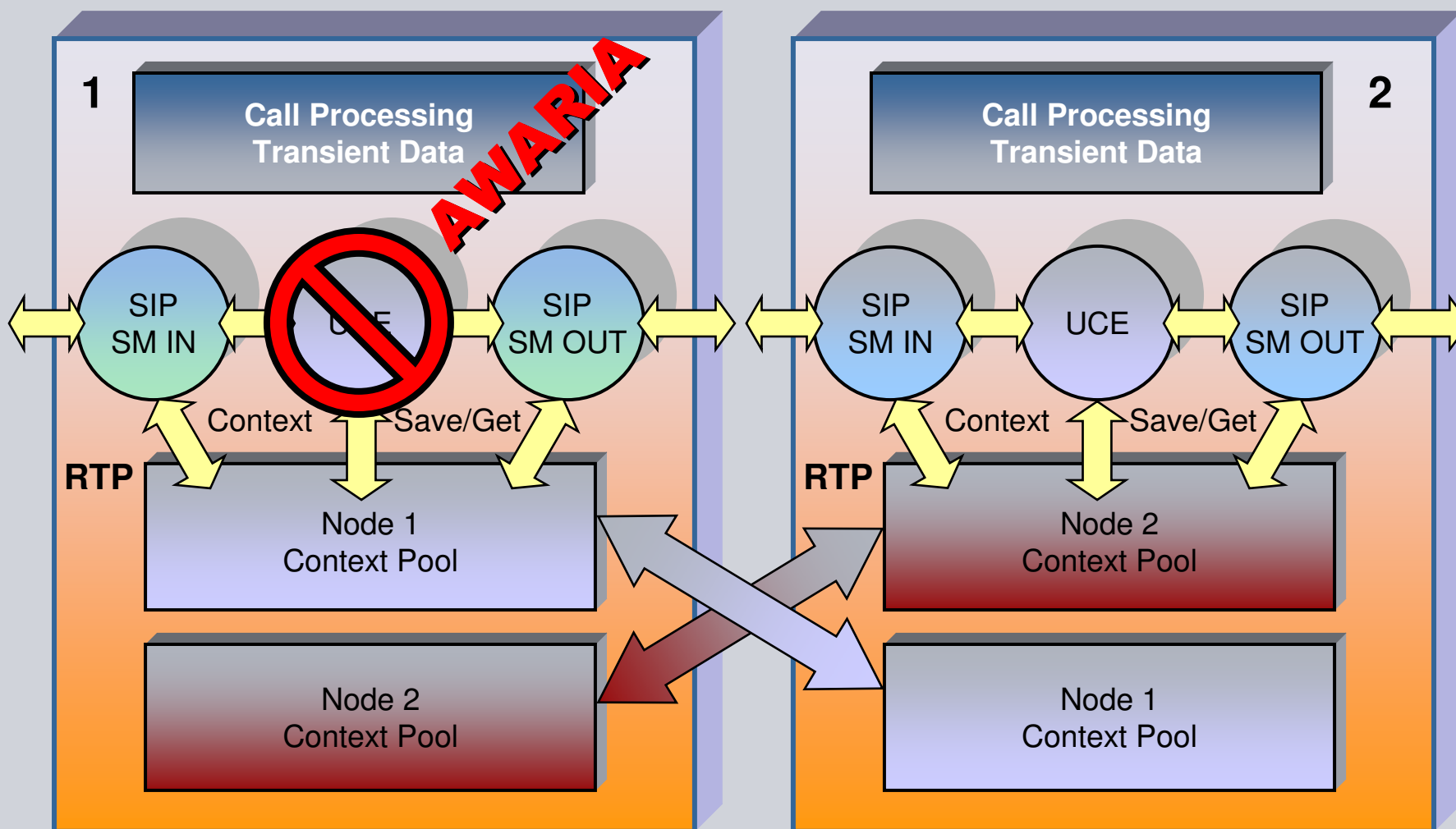
SIEMENS



Niezawodność klasy operatorskiej

- Przełączenie procesu

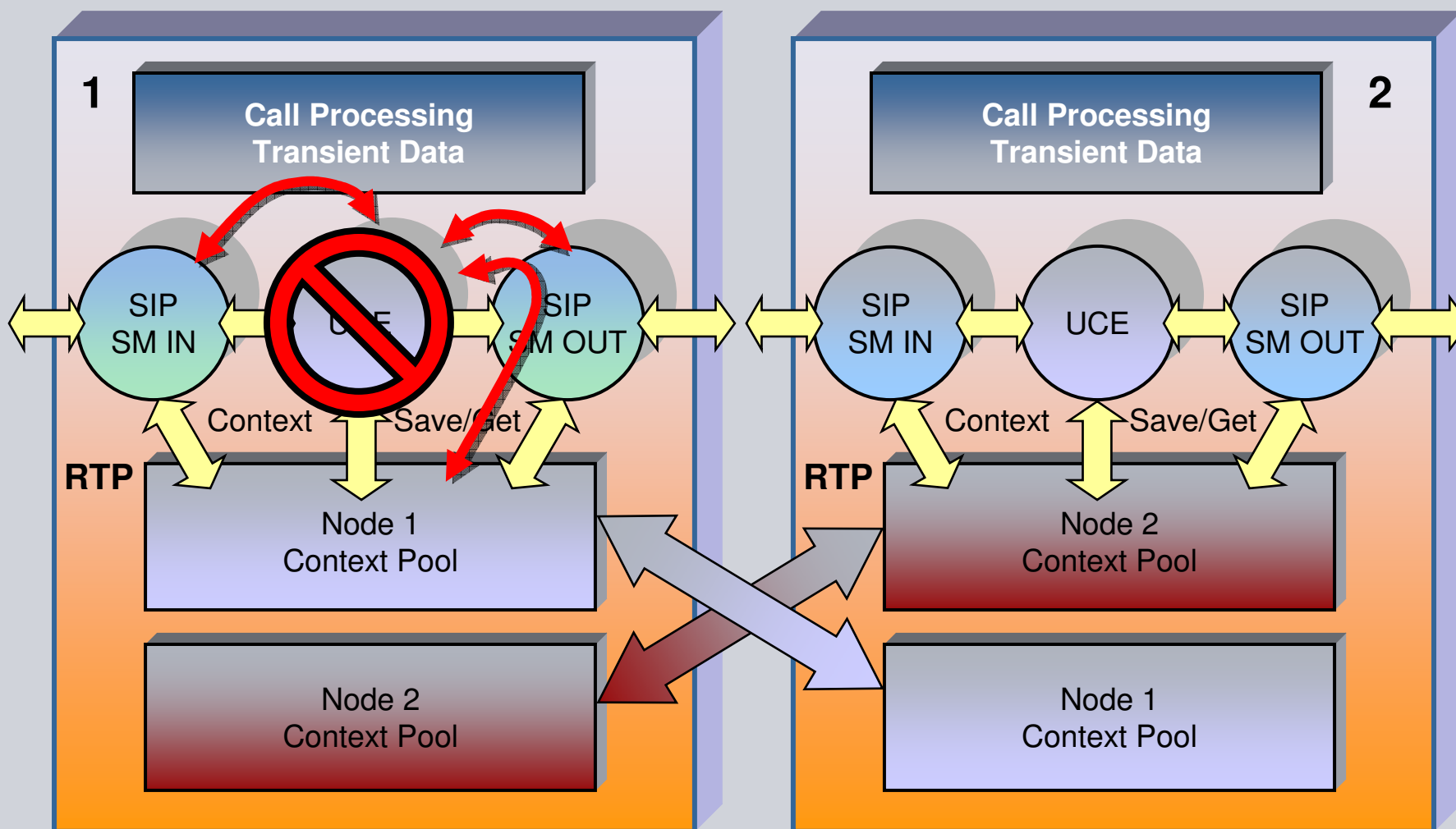
SIEMENS



Niezawodność klasy operatorskiej

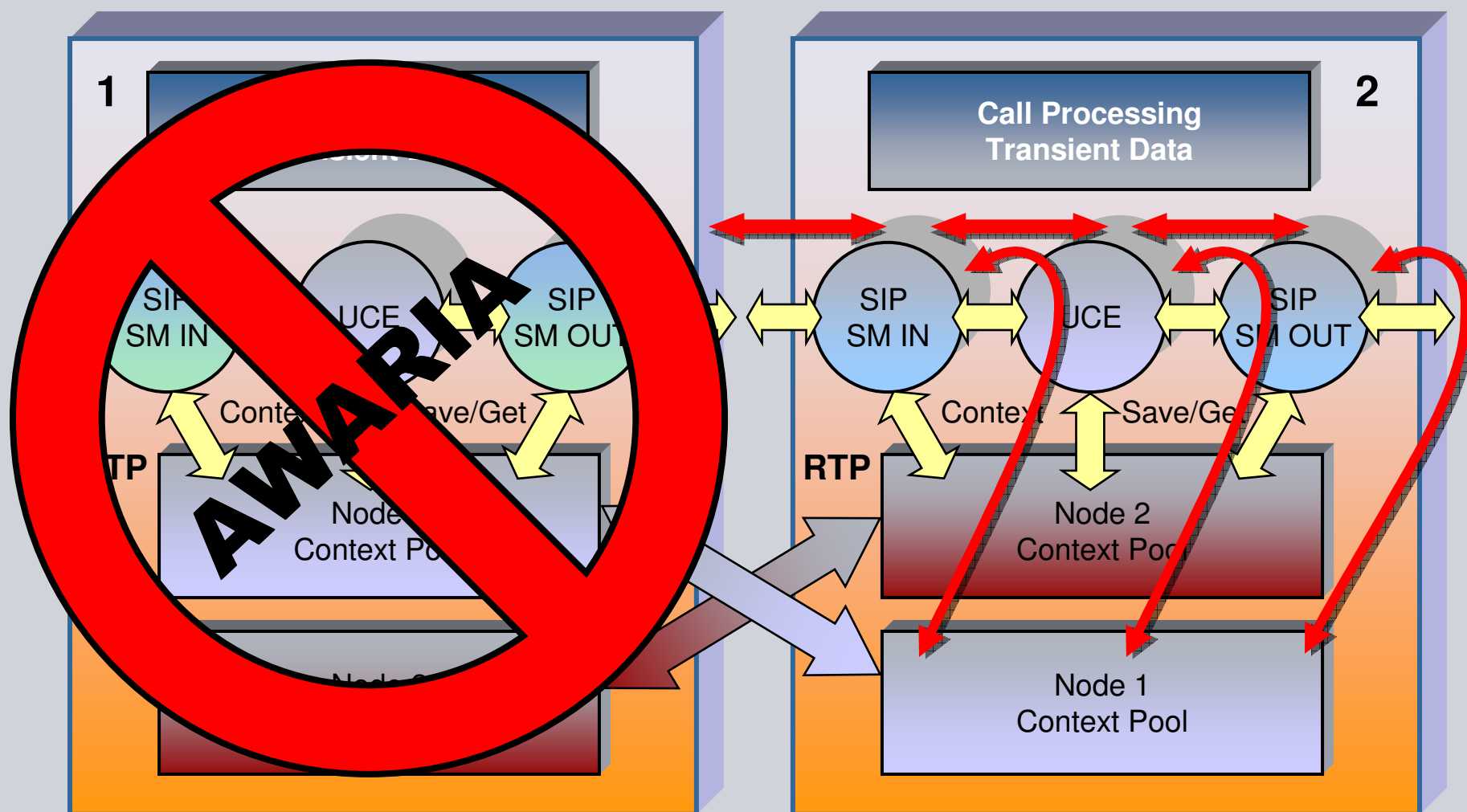
- Przełączenie procesu

SIEMENS



Niezawodność klasy operatorskiej - Przełączenie węzła

SIEMENS

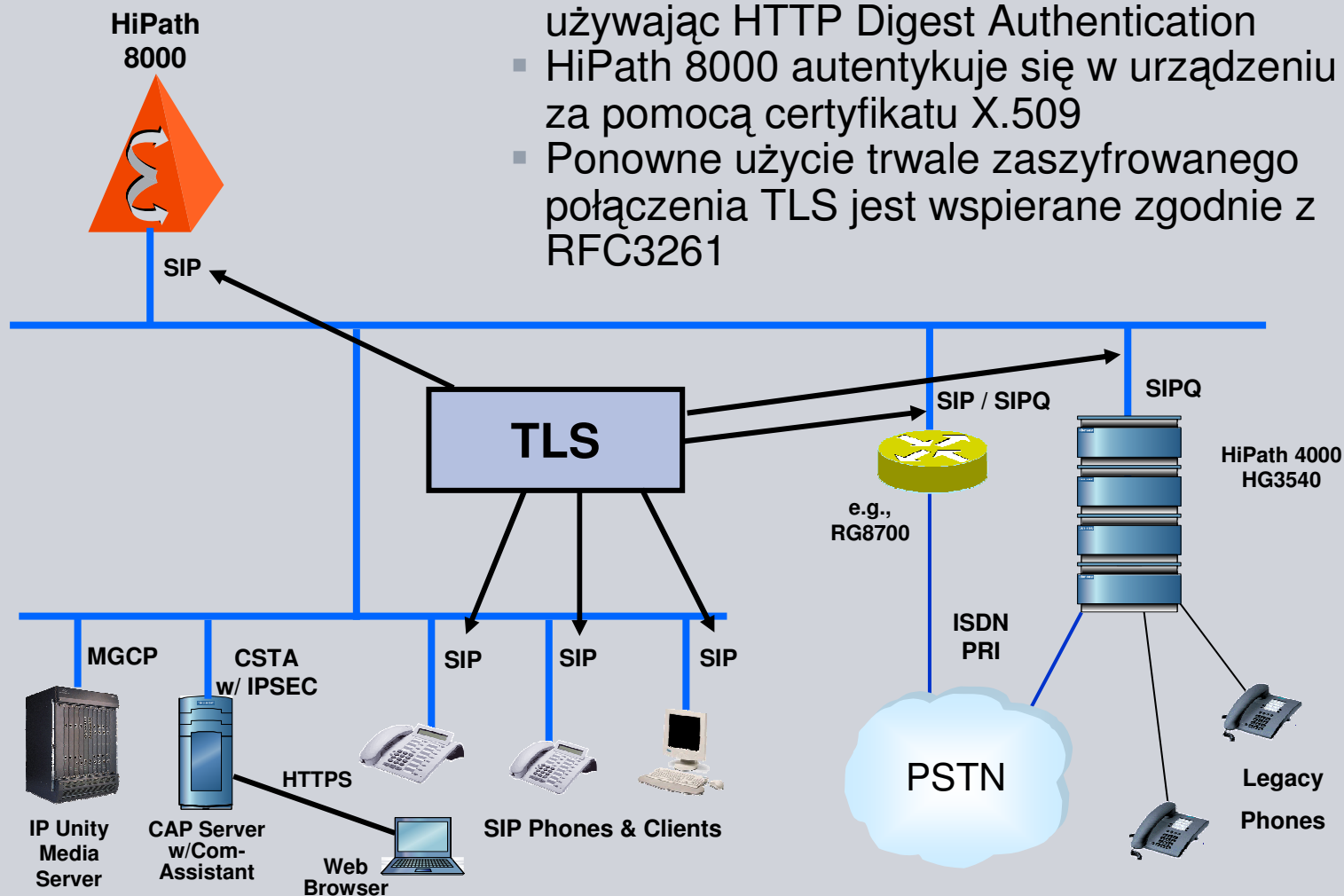


» Wbudowane bezpieczeństwo



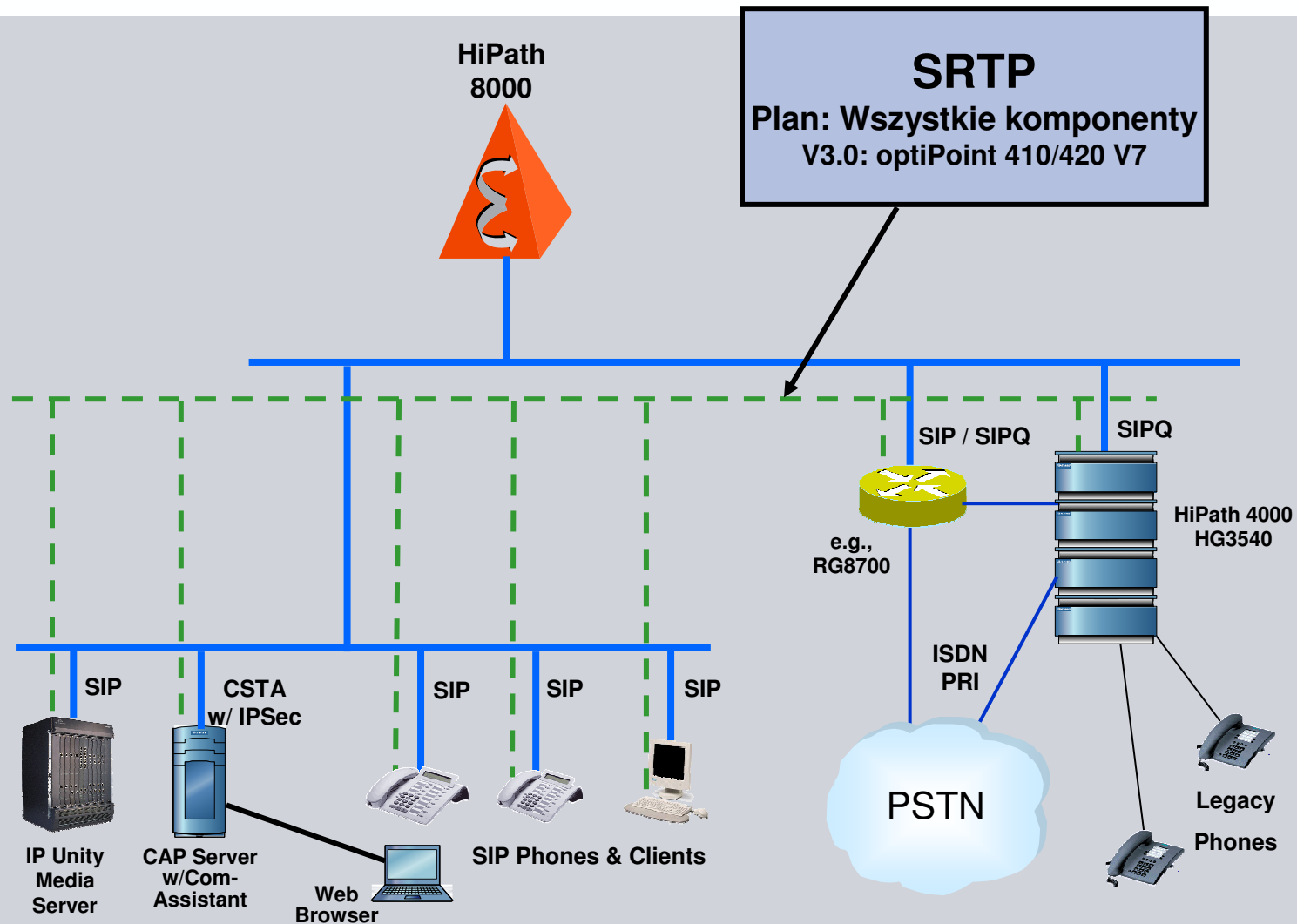
Bezpieczeństwo sygnalizacji (SIP)

- Urządzenie SIP autentkuje się w HiPath 8000 używając HTTP Digest Authentication
- HiPath 8000 autentkuje się w urządzeniu SIP za pomocą certyfikatu X.509
- Ponowne użycie trwale zaszyfrowanego połączenia TLS jest wspierane zgodnie z RFC3261



Bezpieczeństwo przepływów danych

SIEMENS



Copyright © 2007. All rights reserved.
Siemens Enterprise Communications

» Otwarte Standardy



OpenPath – Strategia otwartości HiPath 8000

Opublikowane interfejsy

- Specyfikacja interfejsu
- W pełni testowane i wspierane
- HiPath-ready lab dla wspierania współpracy

SDK dla wszystkich Web Services w HiPath 8000

- Specyfikacja interfejsu
- Pliki WSDL
- Przewodniki programisty, dokumentacje FAQ
- Walidacja z HiPath 8000 dla przyspieszenia rozwoju aplikacji
- Przykładowa aplikacja Java (Lista środowisk rozwoju oprogramowania – np GSOAP (C++), Apache Axis (Java))

Niezależne testy dla potwierdzenia zgodności np Miercom, SIPIT etc.



SIP
SIPQ
SRTP
TLS
MGCP
SNMP
SOAP
CSTA
QSIG
IPSec
HTTPS
Etc.
Etc.

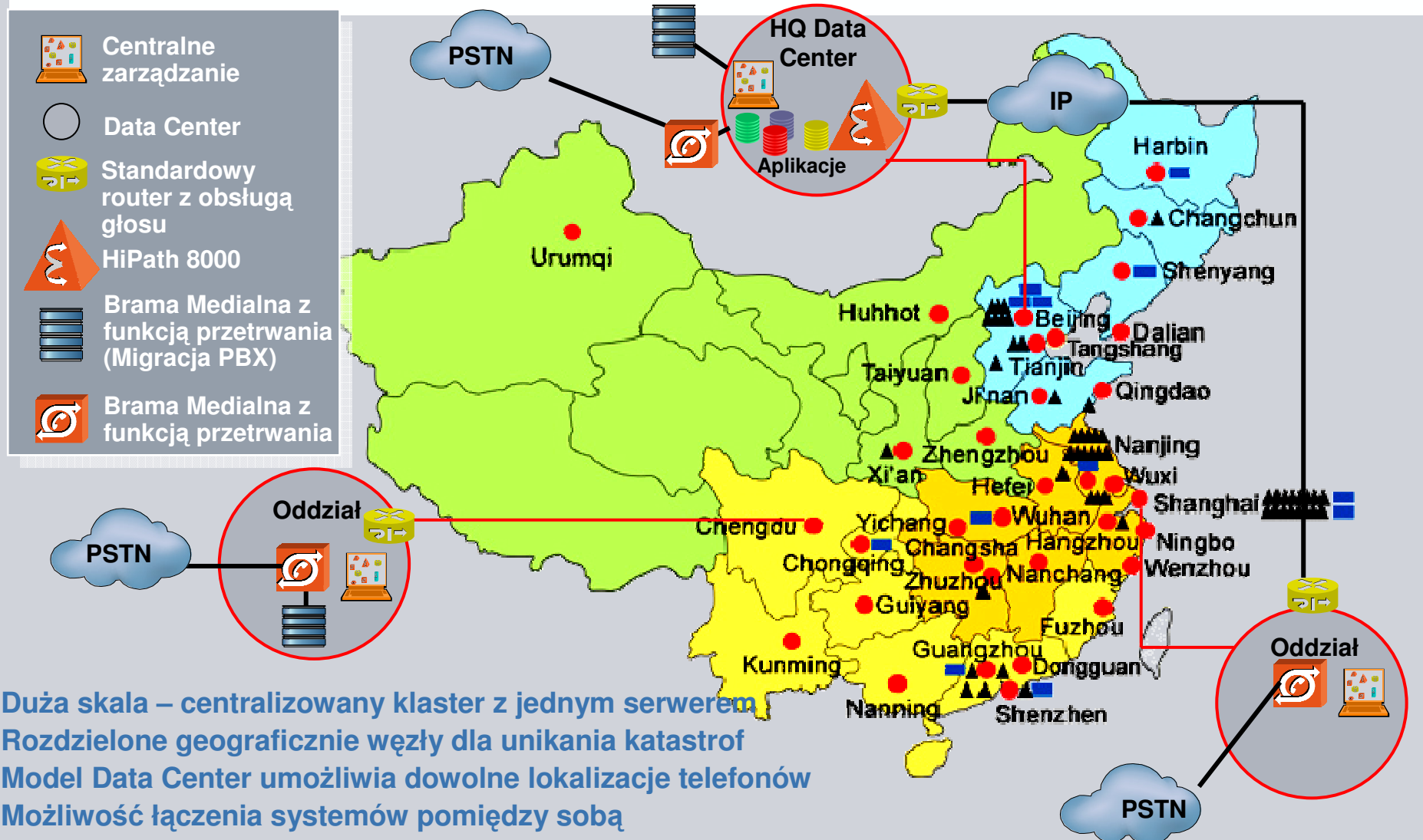
» Nieograniczona skalowalność



HiPath 8000

Skalowalność od Centrali do Oddziału

SIEMENS



Duża skala – centralizowany klaster z jednym serwerem
 Rozdzielone geograficznie węzły dla unikania katastrof
 Model Data Center umożliwia dowolne lokalizacje telefonów
 Możliwość łączenia systemów pomiędzy sobą
 Nieograniczony wzrost i skalowalność

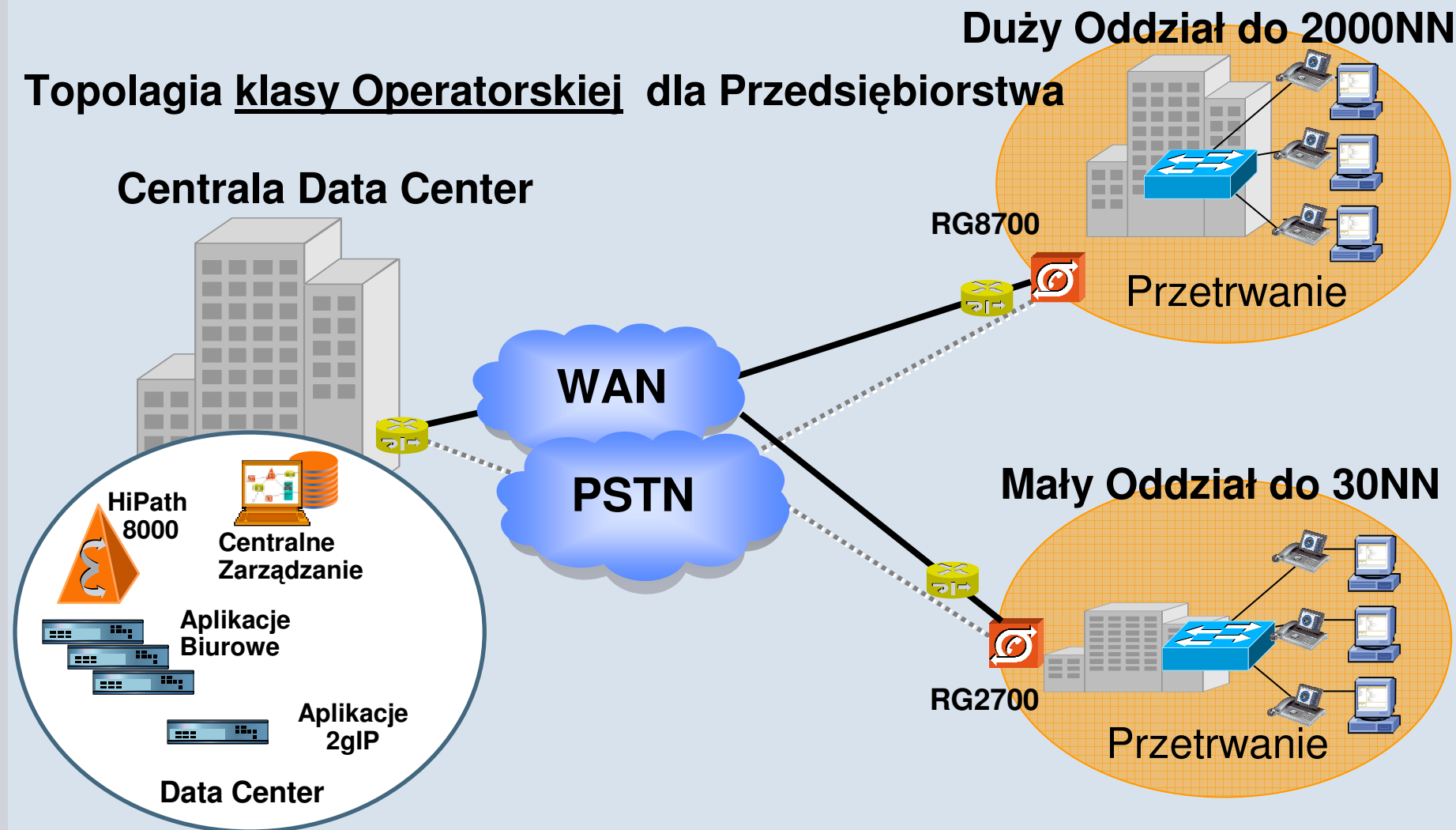
Copyright © 2007. All rights reserved.
 Siemens Enterprise Communications

HiPath 8000

Elementy architektury z funkcjami Przetwarzania

SIEMENS

Topologia klasy Operatorskiej dla Przedsiębiorstwa



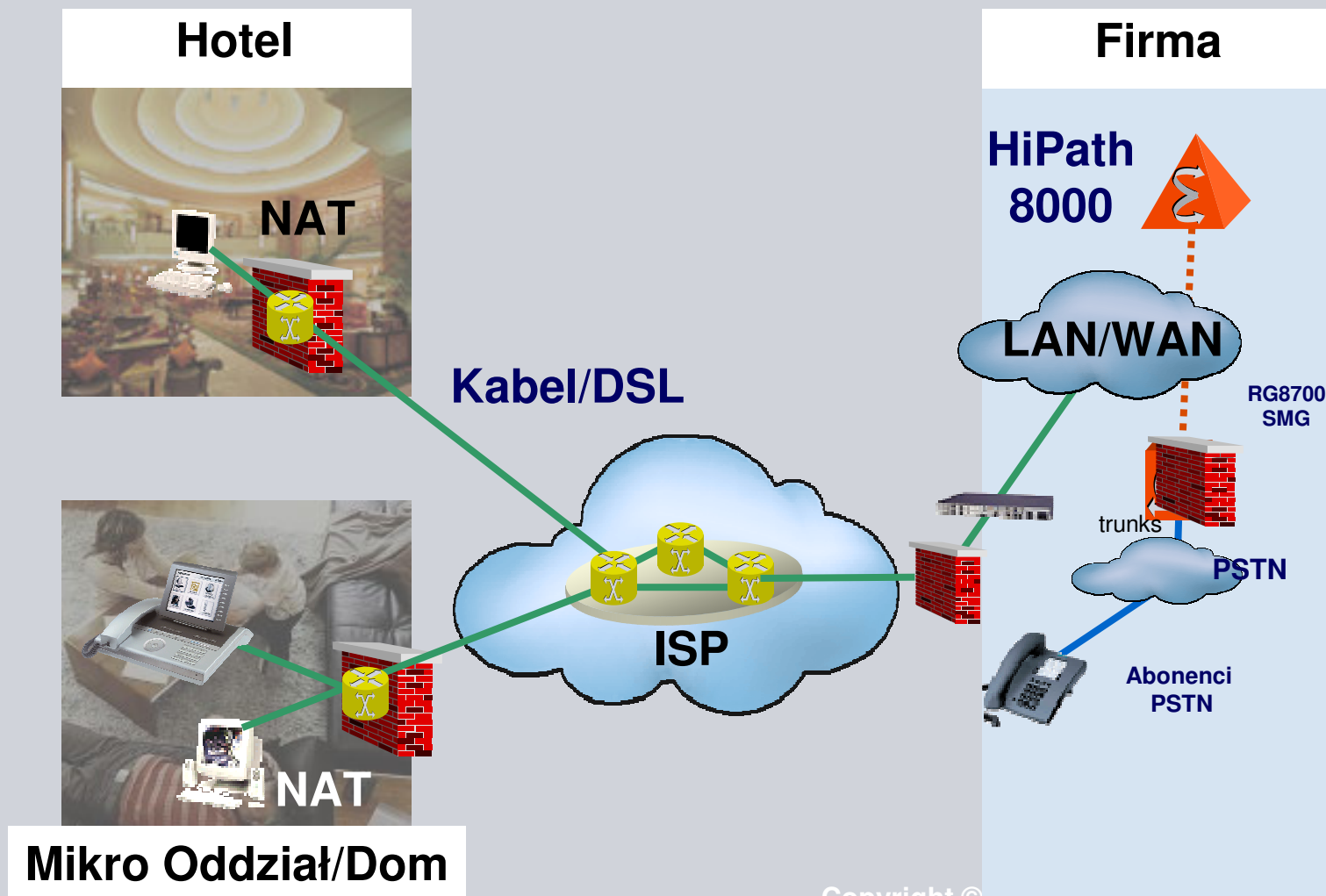
» Mobilność zawsze i wszędzie



HiPath SBC

Rozwiązanie pracy mobilnej i dla mikrolokalizacji

SIEMENS

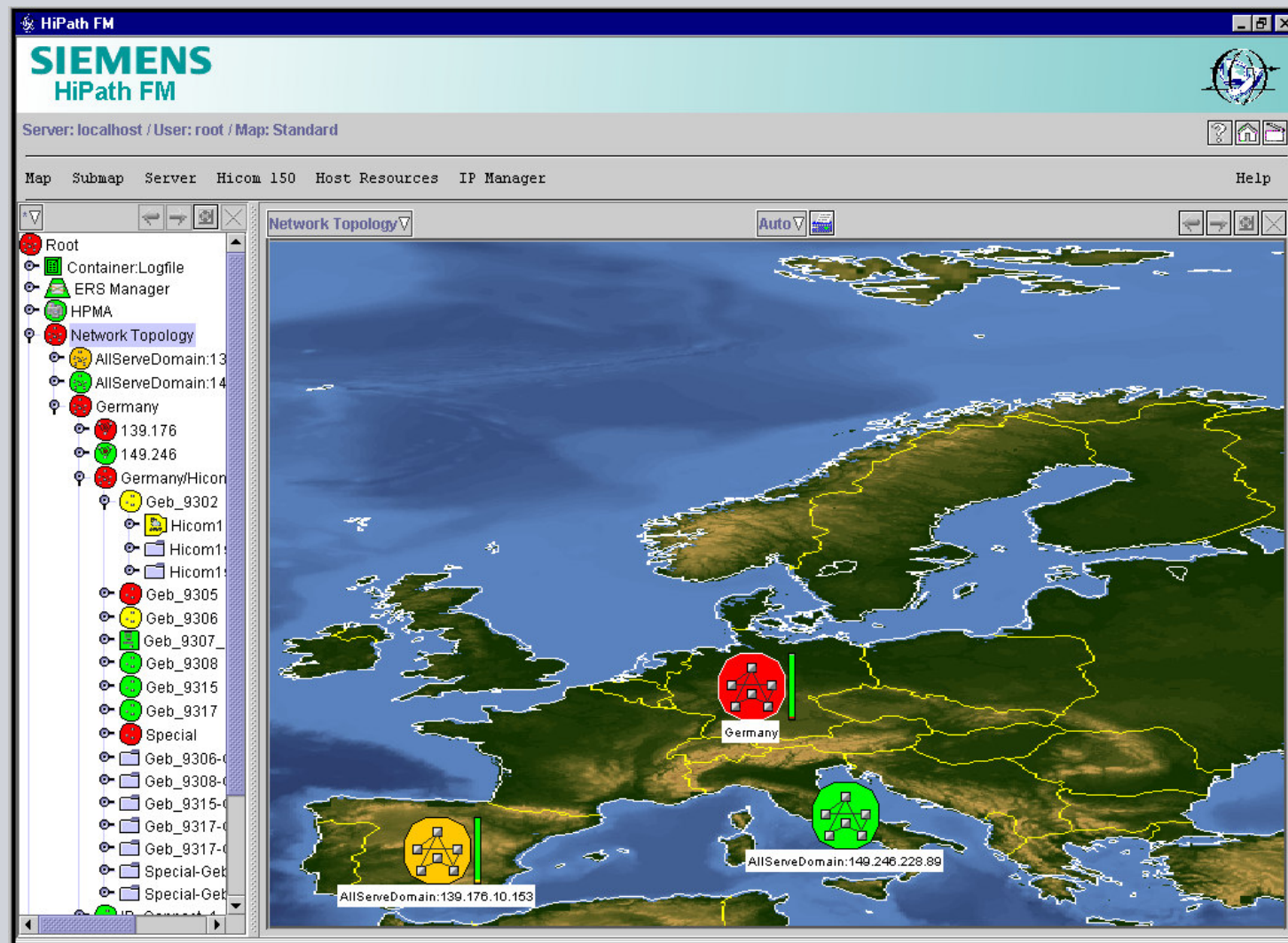


» Zarządzanie i Architektura sieci



System administracji i zarządzania Interfejs użytkownika HiPath Fault Management

SIEMENS





ne

Dashboard

System Management View

Here you can view and edit the current alarms of the listed devices.

Device	Critical	Major	Minor	Total
Siemens Shared Services	0	0	0	0
HiPath 8000	0	15	0	15
Media Server	0	0	0	0
RG8700	0	0	0	0
RG2700	0	0	0	0

View All Alarms

System Load

Below you can see the CPU load on the active node. Two bars for each CPU appear, if your hardware supports hyperthreading. If the load exceeds 70%, a sanity check is necessary.

CPU 0	A		26%
	B		61%
CPU 1	A		45%
	B		23%

Latest Patch Set of node1	PS0009.E05
Deployment Service	V1 R2.38.0 (Build 248.16)
HiPath 8000 Assistant	3.0R0.0.0 (Build 860)
Media Server	2.1.0
Siemens Shared Services	V1.2 R0.7.0 (Build 265)

License Information HiPath 8000

Component	Licensed	Used
node1	10	10

SIP License Information HiPath 8000

Component	Licensed	Used
node1	900000	0

License Information Media Server

Feature	Licensed	Used
-	0	0

Usługi

- Rezerwacja pasma i Priorytety danych w sieci WAN
- Wszechstronne zarządzanie politykami i monitorowanie za pomocą HiPath MetaManagement
- Podstawa dla implementacji strategicznych aplikacji konwergentnych takich jak rozproszone centrum obsługi klienta - Contact Center

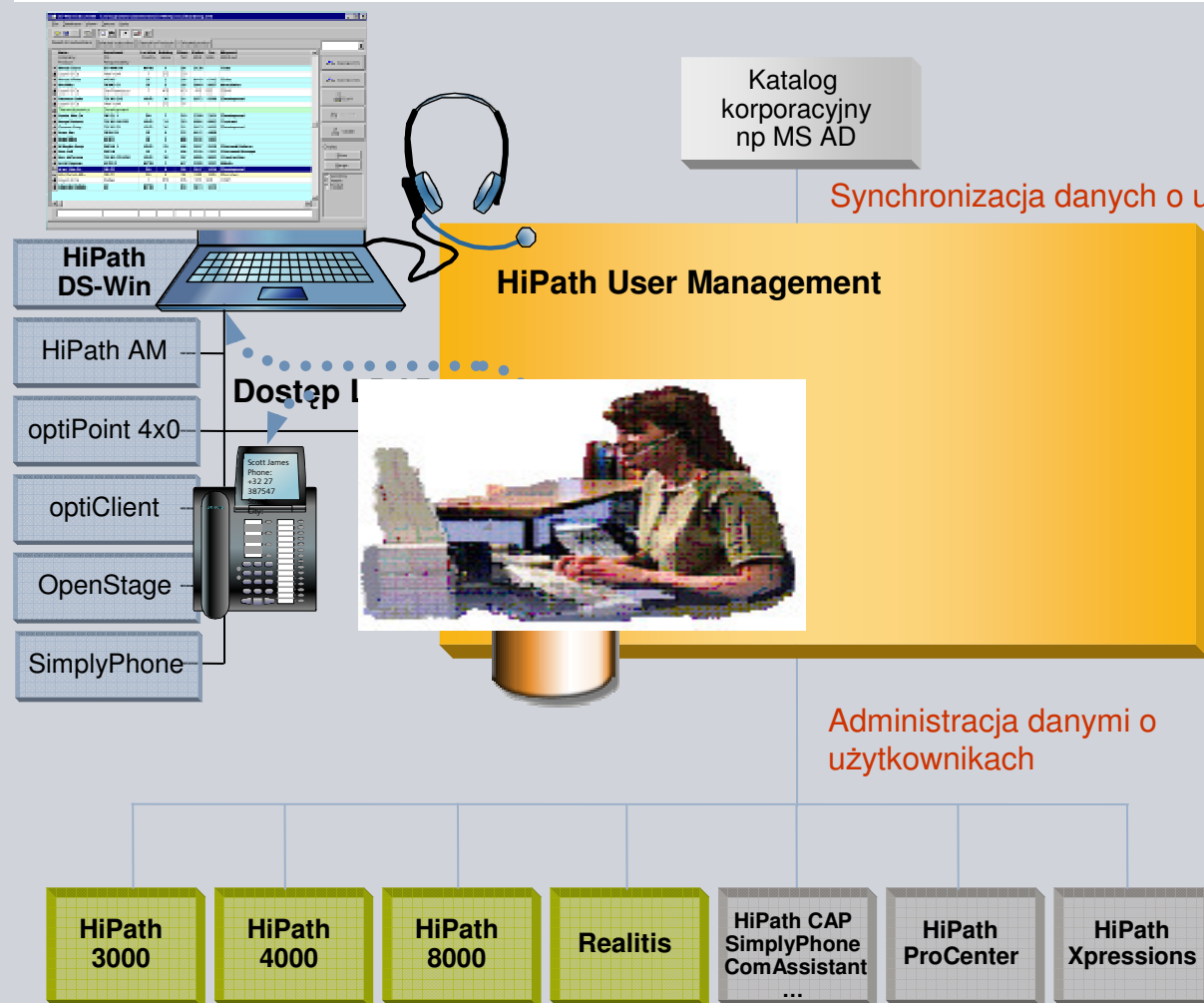
Zyski Klienta

- Poprawa wydajności (Opóźnienie, Wahania opóźnienia i Utrata pakietów) dla rozproszonych rozwiązań konwergentnych IP HiPath
- Eliminacja potrzeby zapewnienia nadmiarowego pasma

Zarządzanie danymi o użytkownikach

HiPath User Management – Usługa kartalogowa

SIEMENS

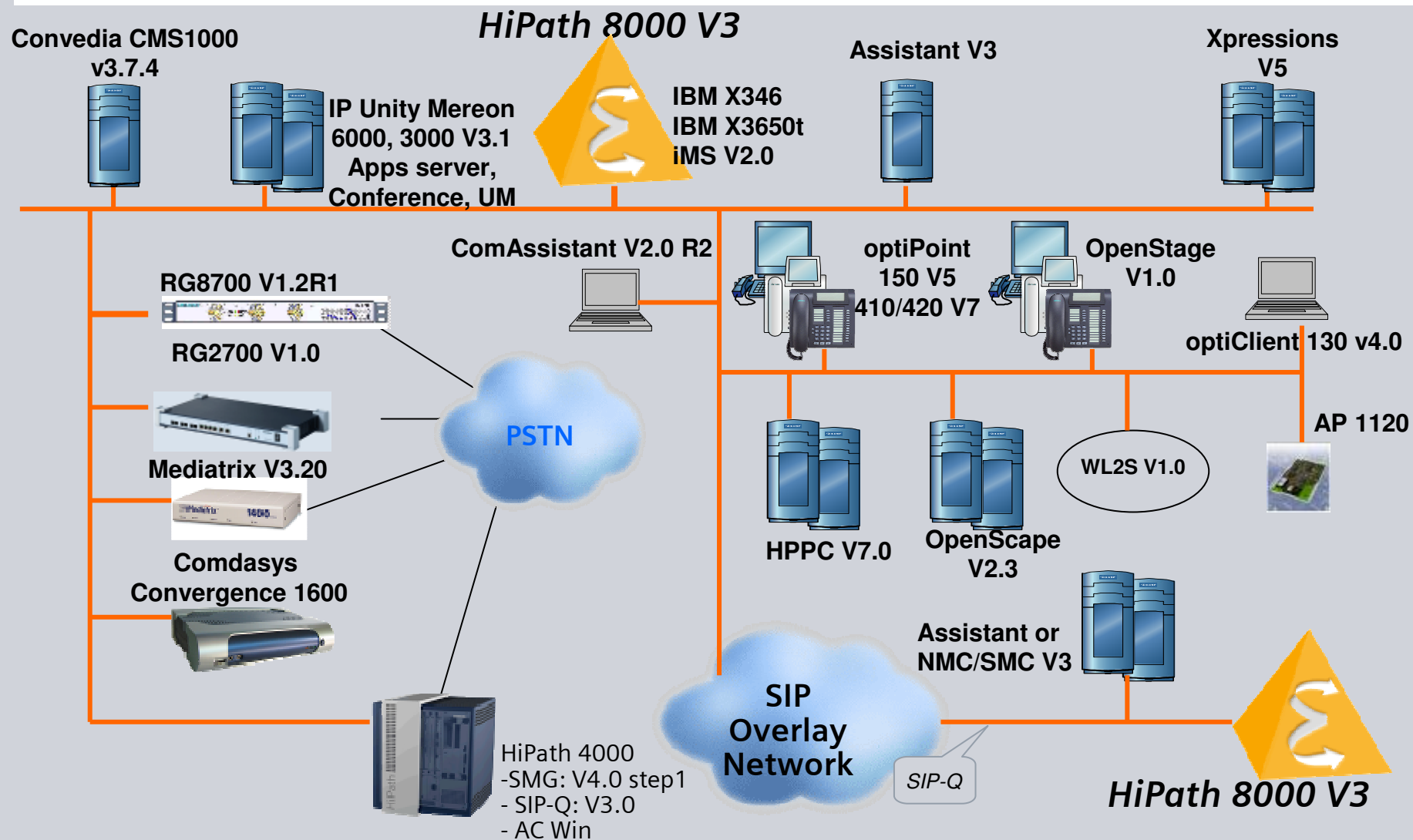


- Dostęp aplikacji trzecich do centralnej bazy danych
- Nie trzeba administrować rozproszonymi danymi
- Standardowy interfejs LDAP
- Aktualne dane osobowe użyteczne dla aplikacji trzecich

HiPath 8000 V3

Co jest w środku

SIEMENS



» Użytkownik



Funkcje użytkownika

Wszystkie podstawowe funkcje komunikacyjne

+

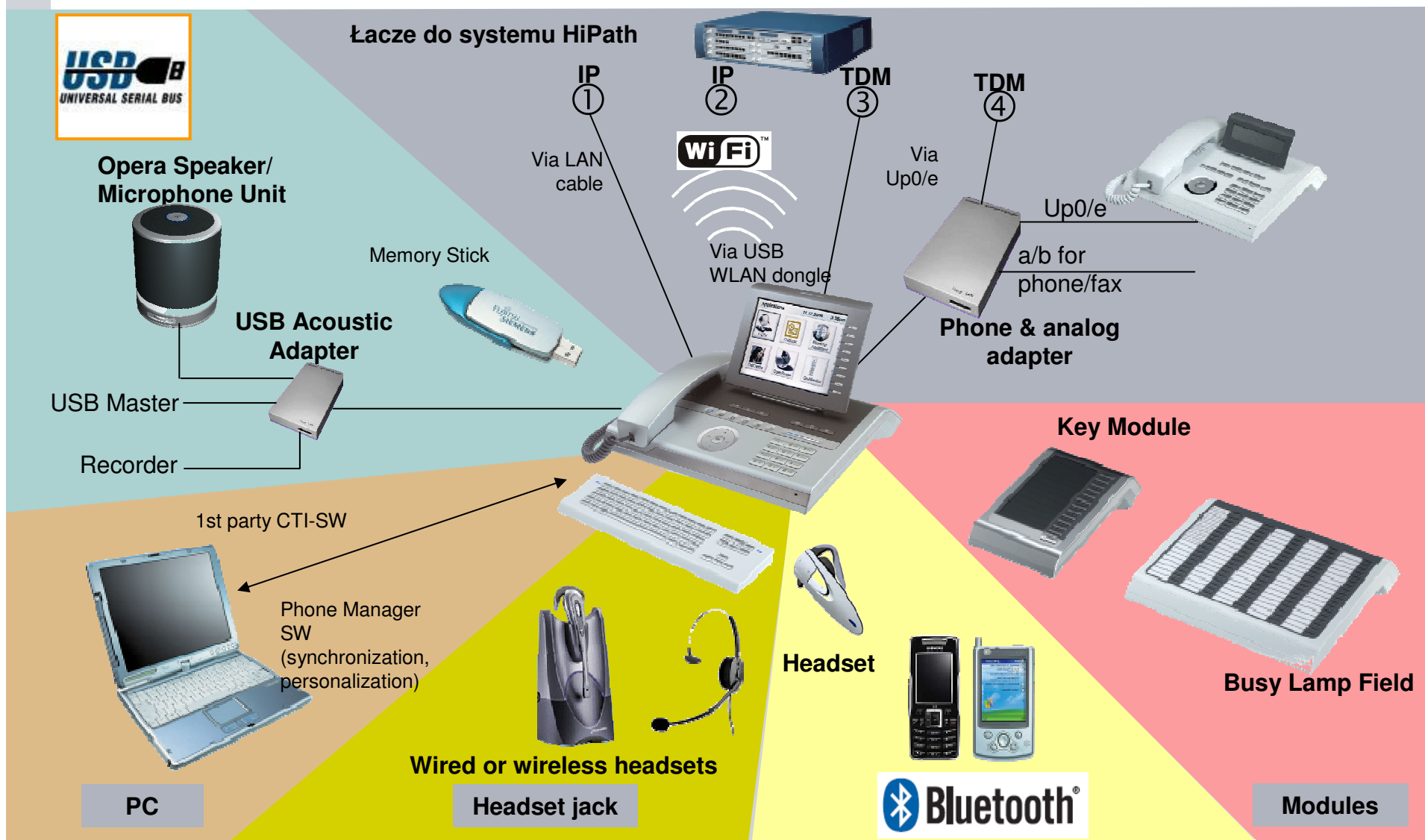
- Wsparcie dla pracy grupowej
- ENUM – przyjazne nazwy zamiast numerów
- Kontrola pasma Call Admission Controll
- Zaawansowane Funkcje Bezpieczeństwa
- SIP-Q wsparcie dla sieci heterogenicznych
- Integracja z systemami IT (SIP, CSTA, SOA)



Otwarte Telefony dla Zunifikowanej Komunikacji

Funkcjonalność serii OpenStage

SIEMENS



Otwarte Telefony dla Zunifikowanej Komunikacji

OpenStage 80 Charakterystyka

SIEMENS

Kolorowy wyświetlacz dotykowy ; 6,4" VGA (640x480); z regulacją kąta pochylenia, podświetlenie

Przyciski z niebieskim LED :

- Odrzuć / Rozłącz
- Przekierowanie
- Wybieranie głosowe

Przyciski trybu:

- Telefon
- Książka telefoniczna
- Historia połączeń
- Poczta/Wiadomość
- Aplikacje
- Pomoc

Sygnalizacja wywołania niebieski LED stanu

9 programowalnych przycisków dotyk niebieski LED

Przyciski z niebieskim LED :

- Głośnik
- Zestaw nagłowny
- Wycisz/Mute

Regulacja głośności dotykiem TouchSlider

- Headset jack
- Bluetooth 1.2
- USB
- High quality ringer tones

Zasilanie 802.3af PoE Klasa: 3

Nawigacja TouchGuide

Klawiatura

Otwarte Telefony dla Zunifikowanej Komunikacji Seria OpenStage

SIEMENS

OpenStage 60



OpenStage 80



OpenStage 20



OpenStage 40

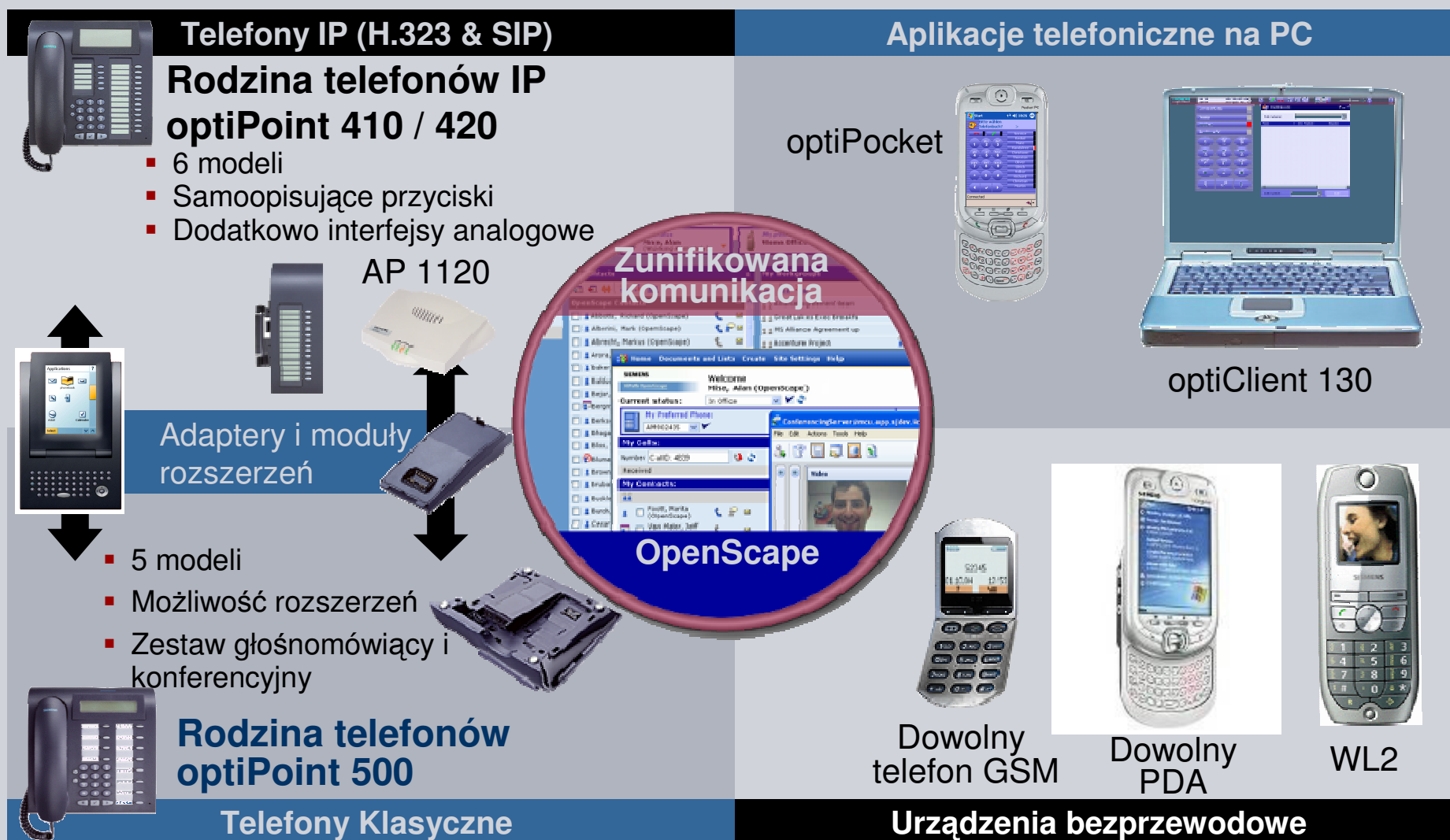


➤ Cztery rodzaje aparatów – OpenStage 20 do OpenStage 80
Wszystkie wspierają Standardy SIP, HFA, TDM,
Wartościowe Funkcje, Otwarte Interfejsy, Otwarte Łącza

Otwarte Telefony dla Zunifikowanej Komunikacji

Portfolio telefonów i urządzeń końcowych

SIEMENS



»» **Możliwości wdrożenia**

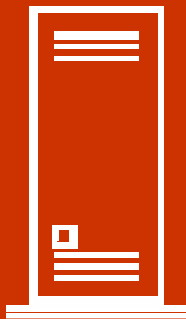


Zmiany

“Każda zmiana, nawet zmiana na lepsze, jest związana z przeszkodami i niewygodami.”

Arnold Bennett - pisarz (1867–1931)

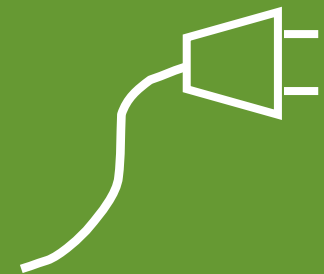
Zmiana IT wyzwaniem



Technologia



**Procesy
biznesowe**



Usługi



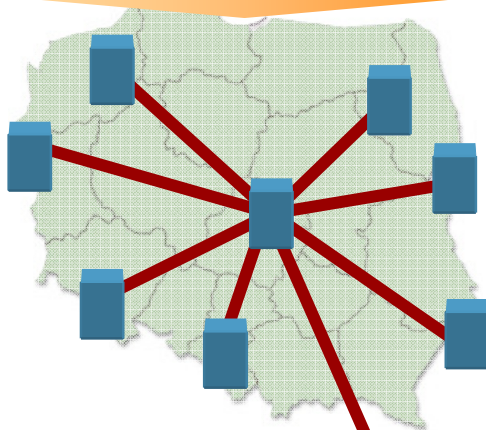
Strategia



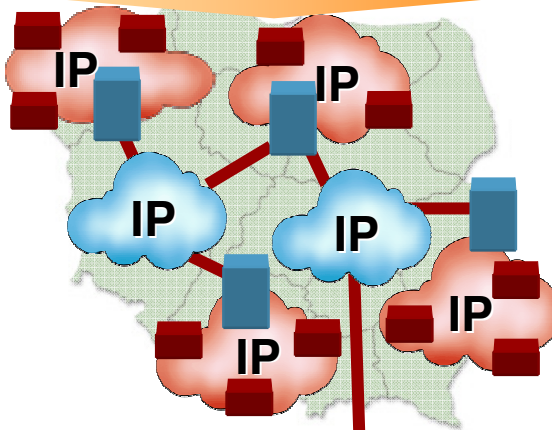
Organizacja

Transformacja

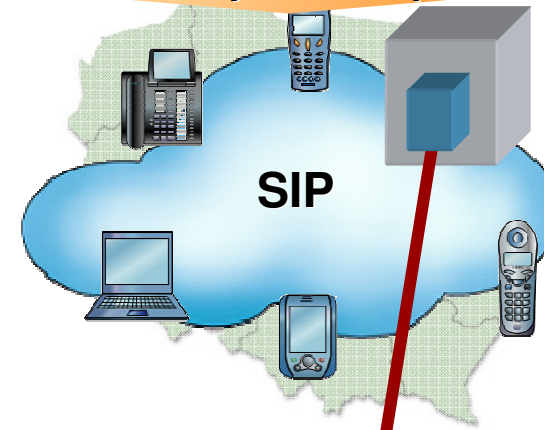
Tradycyjna komunikacja PBX ISDN



Rozproszony konwergentny VoIP



Wirtualizacja i Standardy otwartych rozwiązań



Q.Sig
Firmowe

Q.Sig
Firmowe IP SMG

Sieć
IP

Pracownik
nomad

Pracownik
ruchomy

Zespół
lub dział

Dodanie
istniejącej
lokalizacji

Oddział

Nowa
lokalizacja

Lokalizacja
zastępcza

Domena aplikacji Softswitch i Unified Communications

Sieć Idealna

Co to jest?

- HiPath 8000 w Data Center - lokalizacja Główna i Zapasowa rozdzielone MAN
- Migracja wszystkich Oddziałów do najnowszego HiPath 4000
- Obsługa Oddziałów w środowiskach heterogenicznych przez bramy ISDN PRI

HiPath 8000 i aparaty optiPoint SIP oraz OpenStage SIP, oraz bramy do sieci ISDN (funkcje przetrwania awarii WAN) w każdej uzasadnionej lokalizacji

Sieć Idealna

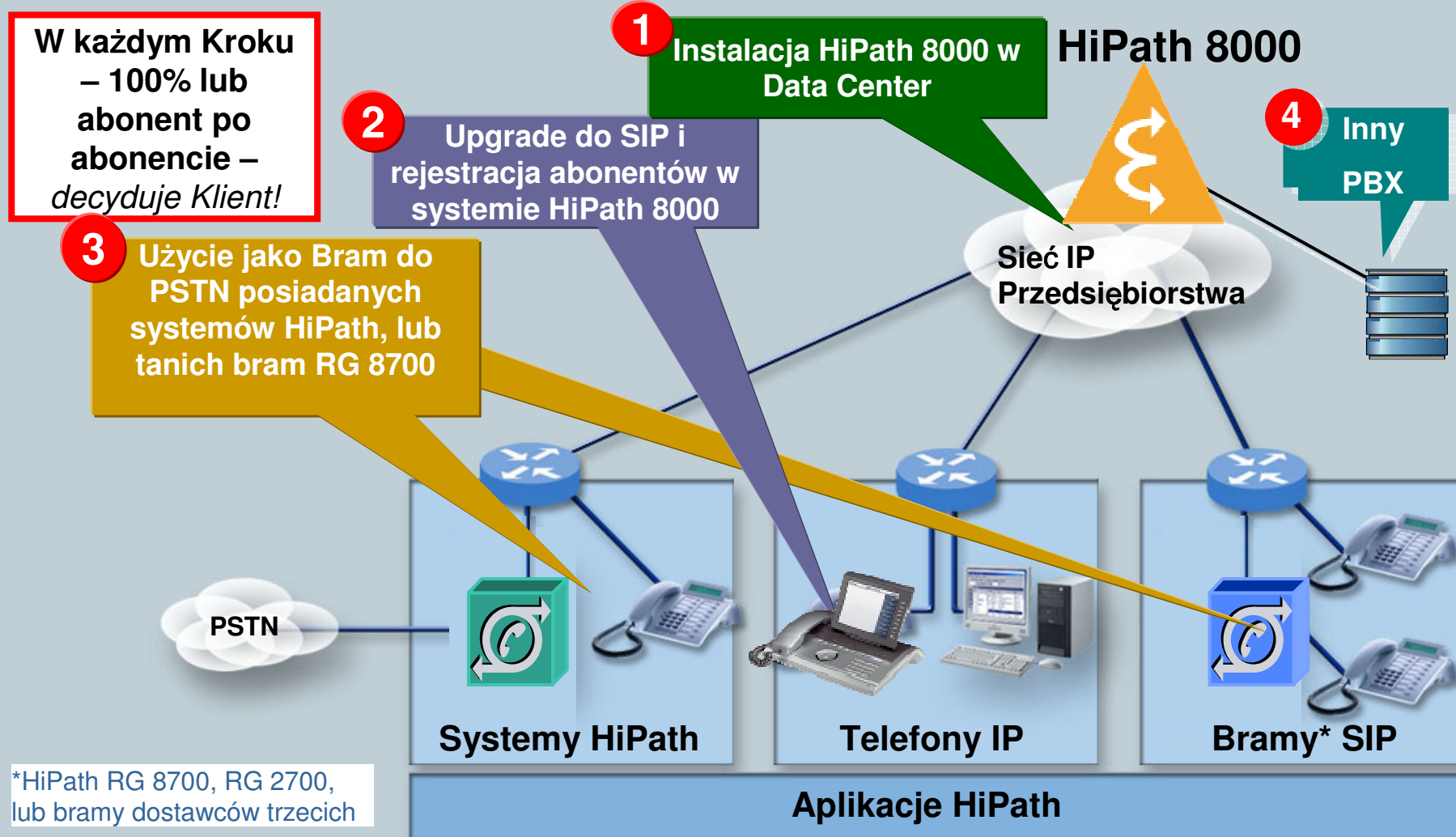
Jak etapami dojść do sieci idealnej

- Zarządzanie QM, FM, UM i taryfikacja AM
- HiPath 8000 w Centrali Firmy bramy ISDN 2-16 PRI do systemów Hicom
- Obsługa dyrektorów przez Telefonię IP - aparaty OpenStage
- Migracja Oddziałów Hicom 300, HiPath 4000 do najnowszego HiPath 4000 SIP (funkcje przetrwania awarii WAN)
 - Migracja Oddziałów z systemami obcymi ISDN QSIG 2-16 PRI do HiPath 8000
- Dołączenie lokalne Małych Lokalizacji za pomocą bram ISDN BRI do HiPath 8000 (funkcje przetrwania awarii WAN)
- Przenoszenie innych pracowników w Firmie na Telefonię IP

Migracja wszystkich Oddziałów do najnowszego SW HiPath 4000, oraz HiPath 8000 w Centrali - lokalizacje Główna i Zapasowa

Ochrona inwestycji dzięki możliwości migracji OpenPath dla wszystkich

SIEMENS



Wybór modelu wdrożenia Otwarte Usługi OpenScale

SIEMENS

	Optymalizacja	Usprawnienie	Zmiana
Technologia	Odświeżenie i rekonfiguracja istniejącego środowiska.	Wdrożenie i integracja nowych aplikacji i rozwiązań.	Wdrożenie nowatorskich aplikacji w całym przedsiębiorstwie.
Procesy biznesowe	Audyt procesów i technologii - zalecenia.	Zgranie strategii biznesowej i komunikacyjnej. Rozwiązania dedykowane.	W pełni strategiczne planowanie usług. Głęboka integracja aplikacji biznesowych.
Finanse	Optymalne zapisy kontraktowe.	Opcje strategii i wdrożenia SOA.	Opcje strategii i wdrożenia SOA.
Usługi serwisu	 Lokalne Zarządzane Hotelowane		

» Podsumowanie



HiPath 8000

Wpływ korzyści na finanse Klientów

SIEMENS

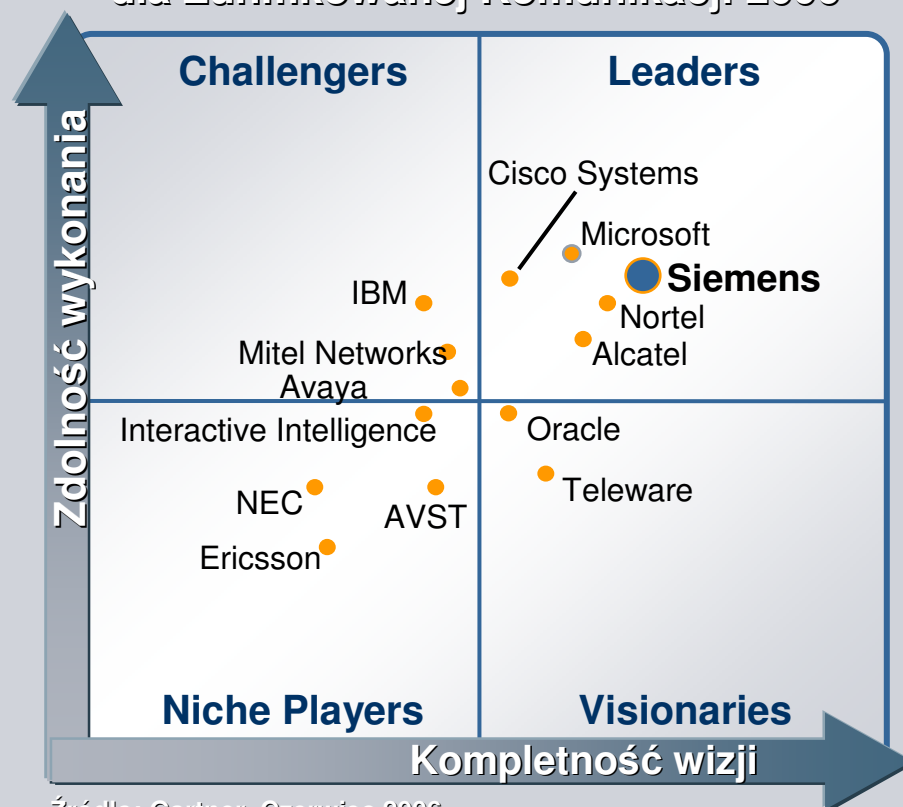
Składnik ROI	Wartość biznesowa	Oszczędności/Podstawa
Administracja		50–70% 
Personel wsparcia dla głosu		50–62% 
Konsolidacja serwerów		Do 90% Projekt rozwiązania
Nakłady na przeprowadzki MAC		66–75% 
Rozszerzenia użytkowników i lokalizacji		Do 100% Projekt rozwiązania & 
Łącza dzierżawione pomiędzy lokalizacjami		Do 100% Projekt rozwiązania
Koszt połączeń międzystrefowych		10–30% 
Aplikacje biznesowe (OpenScape, ProCenter, ...)		5%, 10%, ...  

Open Communications

Analitycy doceniają naszą wizję i możliwości

SIEMENS

Magic Quadrant Gartnera
dla Zunifikowanej Komunikacji 2006



Źródło: Gartner, Czerwiec 2006

“OpenScape jest najbardziej dojrzałym i otwartym produktem UC dostępnym na rynku”

Quadrant Gartnera dla Zunifikowanej Komunikacji 2006



Frost & Sullivan
EMEA Market Leadership Award
for Enterprise Telephony



Best of CeBIT America
(OpenScape)



Frost & Sullivan
Collaboration Solution
of the Year (OpenScape)



eWeek Excellence Awards
Enterprise Collaboration

Nagrody dla pro HiPath 8000



ZŁOTA ANTENA ŚWIATA TELEKOMUNIKACJI 2006

wyróżnienie
dla

SIEMENS

w kategorii

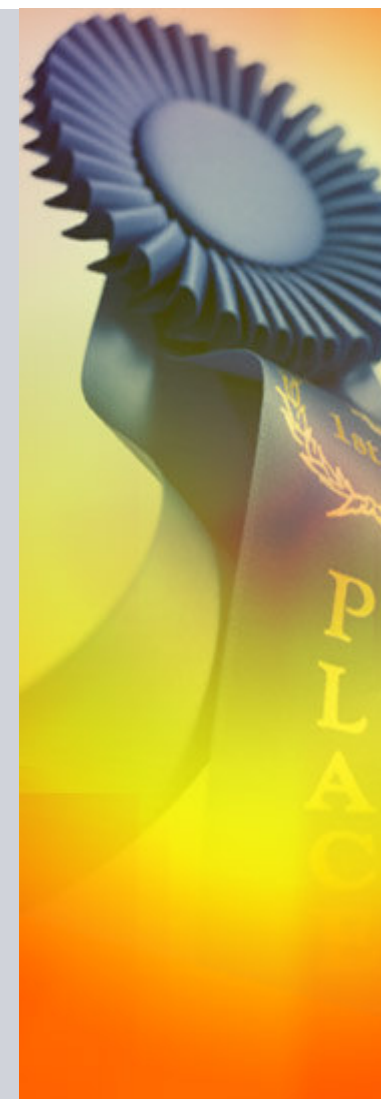
produkt roku – rozwiązanie
stacjonarne dla biznesu

za

HiPath 8000 V2.0

Warszawa, marzec 2006

SIEMENS



Podsumowanie

- Zunifikowana Komunikacja
- Otwarta komunikacja standardy IT
- FMC sieci stacjonarne i mobilne
- Integracja procesów biznesowych
- Funkcje użytkownika
- Wybór modelu wdrożenia
- Ciągłość i integralność biznesu



Gotowi na start!

dariusz.bogusz@siemens.com
26 lutego 2008

